LES CABINETS AUTOMATISÉS DÉCENTRALISÉS : INFAILLIBLES OU PAS?

Sophie Dubois[1], candidate au Pharm.D, Suzanne Atkinson[1], B.Pharm. M.Sc., Jean-François Bussières[1,2], B.Pharm., M.Sc., MBA, F.C.S.H.P

1- Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec) Canada; 2- Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction : Le circuit du médicament en établissement de santé est complexe. La mise en place de technologies telles que des cabinets automatisés décentralisés (CAD) permet d'optimiser et de sécuriser le circuit en limitant les risques de vols, et de contrôler les substances à potentiel d'abus (c.-à-d. substances désignées : stupéfiants, drogues contrôlées, benzodiazépines). Les CAD présentent des désavantages, incluant le coût élevé, le contournement possible.

Objectif : Établir un profil des écarts de décompte de substances désignées dispensées par CAD. Identifier les méthodes de contournement des CAD afin de détourner des substances désignées pour usage personnel et identifier des mesures additionnelles de surveillance.

Méthodologie : Étude descriptive rétrospective et prospective. Extraction des écarts d'inventaire de substances désignées par CAD du 2015/06/03 au 2015/11/02. Établissement du profil descriptif des écarts par unités de soins et CAD, par heure et par médicament. Identification des modes de défaillances des CAD et des mesures de surveillance par panel d'experts, par groupe de discussion et consensus à l'aide d'un diagramme d'Ishikawa.

Résultats : Un taux de 1,22 % d'écarts d'inventaire a été observé pour les transactions de substances désignées effectuées dans 19 CAD au CHU Sainte-Justine sur une période de cinq mois. À partir d'un panel d'expert et d'un groupe de discussion, nous avons identifié 27 modes de défaillance regroupés autour de sept activités de gestion des médicaments par CAD.

Conclusion : En dépit des avantages liés aux CAD, six mesures de surveillance ont été mises en place afin d'optimiser l'utilisation des substances désignées.