ÉVALUATION DES SOINS PHARMACEUTIQUES EN OBSTÉTRIQUE-GYNÉCOLOGIE : PERCEPTION ET SATISFACTION DU PERSONNEL SOIGNANT

Carolina Marino-Martinez[1], D.Pharm., Lorine de Prémonville[1], candidate au B.Sc., Caroline Morin[1], Ema Ferreira E[1,2], B.Pharm., PharmD, M.Sc., FCSHP, Denis Lebel[1,2], Bpharm., M.Sc., FCSHP, Jean-François Bussières[1,2] Bpharm., M.Sc., FCSHP

1-Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec) Canada; 2-Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction : L'optimisation du traitement des patients est une responsabilité partagée entre le pharmacien, les autres professionnels de la santé et le patient. Au CHU Sainte-Justine, les pharmaciennes sont présentes au sein de l'équipe d'obstétrique-gynécologie depuis 1998 à raison de 40h/semaine.

Objectif : Évaluer la perception et la satisfaction du personnel soignant vis-à-vis les soins pharmaceutiques prodigués en obstétrique-gynécologie.

Méthodologie : Étude descriptive transversale avec questionnaire élaboré en ligne pour les médecins, fellows, résidents et questionnaire papier pour infirmières/infirmières auxiliaires en obstétrique-gynécologie du 21-10-2014 au 13-2-2015.

Résultats : 65 professionnels de la santé ont participé à l'enquête : 18 médecins, 33 infirmières, 12 infirmières auxiliaires et 2 autres. Le personnel soignant était très en accord/en accord avec la participation des pharmaciennes à l'équipe traitante; au moins 60 % des répondants considérait 14/15 activités comme étant de la responsabilité du pharmacien au quotidien. Le personnel soignant était très en accord/d'accord sur la présence et la contribution des pharmaciennes dans l'équipe soignante. Plus de 87 % des répondants considérait que les pharmaciennes avait des retombées positives et plus de 78 % se sentaient plus à l'aise lorsqu'elles sont présentes.

Conclusion : Cette étude décrit la perception et la satisfaction du personnel soignant vis-à-vis des soins pharmaceutiques prodigués en obstétrique-gynécologie. Le personnel soignant avait une perception et une satisfaction positive des pharmaciennes. Il existe relativement peu de données évaluant la satisfaction du personnel soignant par programme de soins; à notre connaissance, il s'agit des premières données en obstétrique-gynécologie au Canada.