ÉVALUATION DES SOINS PHARMACEUTIQUES EN OBSTÉTRIQUE-GYNÉCOLOGIE : SATISFACTION DES PATIENTES

Carolina Marino-Martinez[1], D.Pharm., Lorine de Prémonville[1], candidate au B.Sc., Caroline Morin[1], Ema Ferreira E[1,2], B.Pharm., PharmD, M.Sc., FCSHP, Denis Lebel[1,2], Bpharm., M.Sc., FCSHP, Jean-François Bussières[1,2] Bpharm., M.Sc., FCSHP

1-Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec) Canada; 2-Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction : L'optimisation du traitement des patients est une responsabilité partagée entre le pharmacien, les autres professionnels de la santé et le patient. Au CHU Sainte-Justine, les pharmaciennes sont présentes au sein de l'équipe d'obstétrique-gynécologie depuis 1998 à raison de 40h/semaine.

Objectif : Évaluer la satisfaction des soins pharmaceutiques en obstétrique-gynécologie chez les patientes hospitalisées aux unités de grossesse à risque élevé.

Méthodologie : Étude descriptive transversale avec questionnaire papier autoadministré à l'hiver 2015. Ont été incluses les patientes de > 18 ans pour grossesse; ont été exclues les patientes pour interruption volontaire de grossesse.

Résultats : 128 patientes ont participé à l'enquête (taux de réponse 84 %). Un total de 73 % des patientes avaient une durée d'hospitalisation > 3 jours et 75 % en étaient à leur première hospitalisation pour cette grossesse. Plus de 80 % des patientes interrogées étaient très en accord/en accord avec le fait que le pharmacien prend suffisamment de temps pour poser des questions sur la prise de médicaments à la maison, qu'il explique clairement les raisons de la prise des médicaments débutés à l'hôpital, qu'il répond clairement à toutes les questions qui lui sont posées, qu'il s'assure de la bonne compréhension des informations transmises et qu'il est à l'écoute des besoins des patientes.

Conclusion : Bien que le nombre de patientes soit élevé, le travail des pharmaciennes est apprécié par les patientes. Il existe relativement peu de données évaluant la satisfaction des patientes; à notre connaissance, il s'agit des premières données en obstétrique-gynécologie au Canada.