NUMÉRISATION DES ORDONNANCES : SONDAGE QUÉBÉCOIS ET PROJET-PILOTE

Roxane Therrien[1], B.Pharm, M.Sc., Camille Oostdyke-Girouard[2], étudiante au Pharm.D., Wassim Daou[2], étudiant au Pharm.D., Sami Khedri[2], étudiant au Pharm.D.

[1] CISSS de Laval, Laval (Québec), Canada.
[2] Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec), Canada.

Introduction : Il est connu que la numérisation des ordonnances est une technologie déjà bien implantée dans plusieurs établissements de santé du Québec mais les données exactes de son utilisation ne sont pas disponibles. Au CISSS de Laval, nous travaillons encore avec les ordonnances originales papier mais nous souhaitons implanter la numérisation des ordonnances.

Objectif : Faire le portrait de la situation québécoise par rapport à la numérisation des ordonnances et évaluer l'impact du passage des ordonnances papier aux ordonnances numérisées sur une unité pilote du CISSS de Laval.

Méthodologie : Un sondage web sur la numérisation des ordonnances a été réalisé auprès des gestionnaires des départements de pharmacie des établissements de santé du Québec. Un projet-pilote avec une évaluation pré et post implantation des ordonnances numérisées a été conduit sur l'unité de cardiologie. Différents délais du circuit de l'ordonnance ont été mesurés.

Résultats : Le sondage nous a révélé que 51 % des établissements utilisent des ordonnances numérisées, 26 % des ordonnances faxées, 21 % des ordonnances originales papier et 2 % un prescripteur électronique. Parmi les répondants qui n'utilisaient pas les ordonnances numérisées, 92 % ont déclaré avoir l'intention d'implanter cette technologie d'ici les trois prochaines années. Le projet-pilote a démontré que l'utilisation des ordonnances numérisées réduisait de 22 minutes le temps entre la rédaction de l'ordonnance et l'envoi des médicaments.

Conclusion : Malgré les nombreux avantages de la numérisation des ordonnances, seulement la moitié des établissements de Santé du Québec utilisent actuellement cette technologie. Cela est peut-être attribuable, en partie, au fait que peu de données sont publiées sur les impacts de la numérisation. Ce projet-pilote apporte des données probantes à ce sujet.

Projet réalisé dans le cadre de stages STOP au CISSS de Laval.