FORMATION INITIALE ET EN COURS D'EMPLOI DES ASSISTANTES TECHNIQUES EN PHARMACIE

Ariane Cantin[1,2], B.Sc. Pharm.D., Alexandre Lahaie[1,2], Pharm.D., Bojan Odobasic[1,2], Pharm.D., Marie-Philip Tremblay[1,2], B.Sc., Pharm.D., Dana Wazzan[1,2], Pharm.D., Claudine Cardin-Tremblay[1,2], B.Pharm., Roxane Therrien[1], B.Pharm, M.Sc.
[1] CISSS de Laval, Laval (Québec), Canada.
[2] Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec), Canada.

Introduction : Lors de l'embauche d'une ATP, une formation initiale est requise et différentes formations en cours d'emploi sont aussi nécessaires afin d'accomplir de nouvelles tâches. Il n'existe pas de recommandations spécifiques pour ces types de formation.

Objectif : Dresser le portrait de la formation initiale et en cours d'emploi des ATP au sein des départements de pharmacie des établissements de santé du Québec.

Méthodologie : Un sondage web réalisé auprès des gestionnaires des départements de pharmacie des établissements de santé du Québec a permis d'évaluer la formation offerte aux ATP pour cinq tâches; 1) le traitement des ordonnances, 2) la préparation stérile des médicaments non dangereux, 3) la préparation stérile des médicaments dangereux, 4) la délégation de la vérification contenant-contenu (DVCC) et 5) le bilan comparatif des médicaments (BCM).

Résultats : Pour chacune des cinq tâches sondées, les résultats quant aux critères suivants ont été obtenus : si la tâche est considérée comme une compétence de base ou non, la durée de la formation, qui étaient les formateurs, si une évaluation était réalisée à la fin de la formation, si une réévaluation périodique était faite, si une formation d'appoint était donnée au retour d'un congé et si la formation donnée était de nature pratique ou théorique.

Conclusion : L'existence de procédures internes de formation ainsi que de normes réglementaires permettent d'uniformiser les pratiques de formation des ATP et d'atteindre les standards dans les établissements de santé du Québec. Toutefois, la pratique est hétérogène pour les autres tâches où les normes sont absentes, comme par exemple pour la saisie d'ordonnances.

Controverse de gestion de résidence réalisée au CISSS de Laval.