

ÉTUDE DE CHRONOMÉTRAGE DES ACTIVITÉS DU PHARMACIEN À LA CLINIQUE EXTERNE D'ONCOLOGIE DE L'HÔPITAL NOTRE-DAME (HND) DU CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (CHUM)

Lysanne Besse^{1,2}, B. Pharm., D.P.H.; Anne-Marie Bégin^{1,3}, Pharm.D.; Emmie Lavallée^{1,3}, Pharm.D.; Jean-Philippe Adam^{1,4}, B.Pharm., M.Sc., BCPS, BCOP

1- Pharmacien(ne), Département de pharmacie, CHUM; 2- Coordonnatrice des soins et services pharmaceutiques en oncologie, CHUM; 3- Candidate à la Maîtrise en pratique avancée, option établissement de santé, Faculté de Pharmacie, Université de Montréal; 4- Centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM)

Introduction :

En 2016, le Ministère de la Santé et des Services sociaux publiait un guide afin d'encadrer la pratique pharmaceutique en oncologie et recommandait un ratio de 10,8 patients/jour/pharmacien, extrapolé à partir de diverses données.

Objectif :

Mesurer le temps nécessaire aux pharmaciens d'oncologie pour accomplir leurs activités et valider un ratio optimal, dans un contexte québécois.

Méthodologie :

Pendant 8 jours, en mai 2016, cinq observateurs ont chronométré les activités des pharmaciens à la clinique externe d'oncologie.

Résultats :

2694 activités ont été chronométrées. La proportion du temps mesuré représentant des activités non planifiables (ex : réponses aux appels et questions, interventions clinico-administratives) est de 31,3%. La proportion du temps mesuré directement dédié à la prise en charge des patients planifiés (histoires, conseils, validation) correspond à 58,5%, soit 4,68 heures/pharmacien/jour. À 23,65 minutes en moyenne par patient planifié, un ratio optimal de 11,9 patients/jour/pharmacien a été calculé. Le ratio obtenu est plus élevé que celui du MSSS. En plus de la vocation supra-régionale du CHUM, plusieurs facteurs peuvent l'expliquer, comme la délégation de la vérification des préparations et la prise en charge des effets indésirables effectuée en collaboration.

Conclusion :

Notre étude est la première à mesurer la durée de chaque activité exécutée par un pharmacien dans une clinique externe d'oncologie. Bien que la pratique puisse varier selon les établissements, le ratio optimal de patients/jour/pharmacien est un élément important pour justifier un nombre adéquat de pharmaciens afin d'assurer aux patients des soins de qualité dans un cadre sécuritaire.