

COMPARAISON DU TEMPS NÉCESSAIRE ENTRE LA VÉRIFICATION CONTENANT-CONTENU TRADITIONNELLE ET LA VÉRIFICATION CONTENANT-CONTENU PAR LECTEUR CODE-BARRES AU RESERVICE QUOTIDIEN DES MÉDICAMENTS

Roxane Therrien¹, B.Pharm., M.Sc., Maricia Sarkis², étudiante 4^e année Pharm.D.,

¹CISSS de Laval, Laval (Québec), Canada

²Faculté de Pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec), Canada

Introduction : Le département de pharmacie du CISSS de Laval souhaite implanter la vérification contenant-contenu (VCC) par code-barres pour les reservices unidoses unquotidiens, communément appelés «cassettes». À la suite des résultats d'un sondage québécois et de discussions avec des établissements ayant implanté ce processus, il est apparu que le temps requis pour la VCC par code-barres par rapport à la méthode traditionnelle était un enjeu majeur.

Objectif : Comparer le temps nécessaire entre l'utilisation du code-barres par rapport à la méthode traditionnelle pour la VCC des reservices unidoses unquotidiens.

Méthodologie : Les étapes des deux méthodes (traditionnelles vs code-barres) ont été chronométrées par une étudiante en pharmacie pour trois assistantes-techniques en pharmacie (ATP) sur un chariot représentatif des unités de l'établissement. Le nombre de cassettes et de doses remplies ont été collectées ainsi que le nombre et le type d'erreur.

Résultats : Le nombre total de doses évaluées était de 614 pour la méthode traditionnelle et de 471 pour la méthode par code-barres. Le temps moyen par dose pour la méthode traditionnelle était de 8,2 secondes et de 14,3 secondes pour la méthode par code-barres. Cela représente donc une augmentation de temps de 74%. Moins d'erreurs ont été observées et certains types d'erreurs (ex : mauvais médicament) ont été complètement éliminés.

Conclusion : Les résultats obtenus ont montré une augmentation considérable du temps nécessaire avec la méthode par code-barres mais une plus grande sécurité. Certaines sources d'augmentation du temps pourraient être minimisées en perfectionnant la méthode et par la pratique.