

MISE EN PLACE ET ÉVALUATION SOMMAIRE DE L'APPRÉCIATION D'UN PROGRAMME DE FORMATION PAR SIMULATION POUR LES RÉSIDENTS EN PHARMACIE DU CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (CHUM)

Jeannie Medeiros Charbonneau¹ Pharm.D. M.Sc., Rachel Therrien¹ B.Pharm. M.Sc., John Nguyen¹ B.Pharm. M.Sc., Alessandra Stortini¹ Pharm.D. M.Sc., Marie-Ève Grenier¹ B.Pharm. M.Sc., Pascaline Bernier¹ B.Pharm. M.Sc., Jean Morin¹ B.Pharm. M.Sc.

1- Centre Hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Introduction : La simulation clinique est une technique d'enseignement permettant de vivre une situation aigüe dans un milieu contrôlé et de recevoir une rétroaction par débriefing. Un programme de simulation en pharmacie au Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) a été mis en place.

Objectif : Décrire le processus d'un programme de simulation en pharmacie et évaluer l'expérience des résidents en pharmacie par un questionnaire d'appréciation.

Méthodologie : Les scénarios basés sur un référentiel de compétences établies ont été élaborés par les pharmaciens et/ou étudiants au Pharm.D. Chaque simulation de 15 minutes comportait des participants actifs et observateurs. Un questionnaire créé par l'Académie CHUM a été complété par chaque résident.

Résultats : Au total, 6 pharmaciens, 3 infirmières, 8 médecins, 2 inhalothérapeutes et 2 techniciens ont collaboré aux simulations. Dix-huit scénarios sur des sujets variés en soins aigus ont été créés et quinze simulations ont eu lieu de janvier et décembre 2017. Treize résidents ont participé aux simulations et 85 questionnaires ont été recensés. Selon les participants, la participation à une simulation pourrait améliorer la qualité des soins aux patients (85/85; 100 %), leur permettre d'appliquer leurs apprentissages (80/85; 94,1 %), augmenter leur niveau de confiance (82/85; 96,5 %) et leur sentiment de compétence (100 %).

Conclusion : Un programme de simulation en pharmacie a été implanté avec succès au CHUM avec une excellente appréciation de la part des participants. Son impact sur la pratique professionnelle ainsi que sur les soins aux patients restent à être validés.