

COLLOQUE EN GESTION 2018
PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

SE DÉPASSER DANS L'ACTION

JEUDI 25
OCTOBRE
2018

- | | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 H 15 | MOT DE BIENVENUE |
| 8 H 30 | <p>LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE :
UNE ORGANISATION DU TRAVAIL À INTERROGER</p> <p>Michel Parazelli, professeur à l'École de travail social de l'UQÀM</p> <p>OBJECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none">• Mieux comprendre les enjeux de pouvoir en contexte organisationnel• Identifier un type de rapports d'autorité souvent mobilisé par la Nouvelle gestion publique (NGP)• Explorer une piste alternative aux seuls rapports d'autorité en contexte de gestion organisationnelle |
| 9 H 30 | <p>L'AGRÉMENT ET LA NOUVELLE NORME DE GESTION
DES MÉDICAMENTS</p> <p>Amy Pack, gestionnaire de programme, Organisation de normes en santé (HSO), Agrément Canada</p> <p>OBJECTIFS:</p> <ul style="list-style-type: none">• La santé par les personnes et le rôle des usagers dans tout ce que nous faisons – y compris l'élaboration des normes• Les nouveautés et les changements du contenu des nouvelles normes• L'évaluation, l'auto-évaluation et l'évaluation externe du point de vue de l'utilisateur : accent mis sur la prise de décisions et l'autogestion, deux éléments clés de la gestion des médicaments |
| 10 H 30 | PAUSE |

11 H

SUIVI DU PROJET SUR LES INDICATEURS : L'EXPÉRIENCE DE TROIS ÉTABLISSEMENTS

Carl Desparois, pharmacien | CISSS de l'Outaouais

Caroline Beauchamp, pharmacienne | Centre universitaire de santé McGill

Diem Vo, chef du département de pharmacie | CISSS de la Montérégie-Est

OBJECTIFS

- Comprendre la nature du projet pilote et ses indicateurs
- Comprendre les difficultés rencontrées par les sites pilotes et les solutions proposées
- Identifier des stratégies gagnantes pour l'implantation de la mesure des indicateurs en pharmacie

12 H 15

DÎNER

13 H 15

LES DONNÉES CLINIQUES DANS LE FINANCEMENT À L'ACTIVITÉ

Normand Lantagne, Directeur du projet de FAP et Directeur des politiques de financement et de l'allocation des ressources, MSSS

Simon Roy-Lessard, Centre de développement et d'opérationnalisation du Coût par parcours de soins et services (CDO-CPSS)

Marc Hyndman, M.Sc., Expert senior en performance, PowerSanté

OBJECTIFS

- Présenter le projet de coût par parcours de soins et de services (CPSS) du MSSS et sa place dans le cadre du projet de financement axé sur le patient (FAP).
- Exposer les principaux enjeux de qualité, de comparabilité et de fiabilité des données sur les activités et les coûts du secteur de la pharmacie, et les dispositions prévues pour assurer une amélioration continue des résultats
- Explorer les possibilités d'intégration du projet de l'A.P.E.S. sur les indicateurs de performance en pharmacie au CPSS dans un contexte de CPSS et de FAP

14 H 30

PAUSE

15 H

L'INSPECTION PROFESSIONNELLE DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT : L'EXPÉRIENCE D'UN CHEF

Visal Uon, chef du département de pharmacie

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

OBJECTIFS

- Partager le côté pratique d'une inspection professionnelle d'un chef de département de pharmacie
- Présenter les étapes parcourues et celles à venir
- Susciter une discussion avec les participants

15 H 30

LA GESTION DE LA FORMATION CONTINUE DANS LES DÉPARTEMENTS DE PHARMACIE

POINT DE VUE DE L'A.P.E.S.

Annie Roy, conseillère juridique, A.P.E.S.

- Présenter brièvement les dispositions de l'entente MSSS-A.P.E.S. 2015-2020 sur les congés de perfectionnement
- Présenter le modèle proposé par l'A.P.E.S. afin d'adapter ces dispositions suivant l'entrée en vigueur du Règlement sur la formation continue obligatoire des pharmaciens

CONTROVERSES DES RÉSIDENTS DU CISSS DE LAVAL

Étienne Gendron, CISSS de Laval,
Vérina Sieu, CISSS de Laval

OBJECTIF

- Émettre des recommandations qui permettront la modification de la politique et procédure en tenant compte des modalités entourant le nouveau Règlement sur la formation continue obligatoire des pharmaciens pour le département de pharmacie du CISSS de Laval et ce, en respectant les droits prévus par l'Entente et les restrictions budgétaires

16 H FIN DE LA JOURNÉE

18 H COCKTAIL

19 H SOUPER TOURNANT

**VENDREDI 26
OCTOBRE
2018**

8 H 45 MOT DE BIENVENUE

9 H MESURE DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES
AUTRES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ :
OBLIGATIONS, OUTILS, ENJEUX

Jean-François Bussières, chef du département de pharmacie et
unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine
Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal

OBJECTIFS

- Présenter brièvement les principales obligations et outils associés à la mesure de la charge de travail des autres professionnels de la santé au Québec
- Identifier les principaux enjeux auxquels sont confrontés ces groupes

9 H 20 LA CONSULTATION PHARMACEUTIQUE :
L'EXPÉRIENCE DU CHU DE QUÉBEC

Chantal Gilbert, pharmacienne, CHU de Québec – Université Laval

OBJECTIFS

- Présenter le modèle d'intervention et de documentation au dossier.
- Discuter des indicateurs potentiels

9 H 40 SOUS-COMITÉ RÉGIONAL EN ATIVAD: L'EXPÉRIENCE DE
L'UNIFORMISATION DE LA TRAJECTOIRE DU PATIENT ET DES
RECETTES ATIVAD SUR LE TERRITOIRE DE LA CAPITALE NATIONALE

Isabelle Taillon, co-présidente du sous-comité régional en ATIVAD, pharmacienne
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
Geneviève Tremblay, co-présidente du sous-comité régional en ATIVAD, pharmacienne
CHU de Québec-Université Laval

OBJECTIFS

- Présenter le mandat du Comité régional ATIVAD de la Capitale Nationale
- Décrire les travaux réalisés par le Comité régional ATIVAD et les moyens utilisés pour y parvenir
- Expliquer les impacts de l'implantation des différents changements pour les patients, les professionnels et les établissements

10 H

SOUS-COMITÉ RÉGIONAL EN ANTICOAGULOTHÉRAPIE : L'EXPÉRIENCE DE L'UNIFORMISATION DE LA DÉSANTICOAGULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE

Isabelle Taillon, chef adjointe, département de pharmacie
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec -
Université Laval

OBJECTIFS

- Présenter le mandat du Comité régional ACO de la Capitale Nationale
- Décrire les travaux réalisés par le Comité régional ACO et les moyens utilisés pour y parvenir :
 - transferts vers la première ligne
 - désanticoagulation
- Décrire les enjeux d'implantation

10 H 20

PAUSE

11 H

IMPLANTATION DU BCM POUR TOUTES LES MISSIONS : L'EXPÉRIENCE DU CISSS DE LAVAL

Josée Martineau, chef adjointe, soins pharmaceutiques,
département de pharmacie CISSS de Laval

OBJECTIFS

- Connaître un modèle de structure de gouvernance en lien avec le déploiement du BCM
- Connaître les moyens pour intégrer tous les professionnels dans le BCM

11 H 20

CONTROVERSES DE GESTION DES RÉSIDENTS EN PHARMACIE

IMPLANTATION D'UN MODÈLE D'ÉVALUATION DU COÛT RÉEL DES TRAITEMENTS MÉDICAMENTEUX SELON LA TRAJECTOIRE DE SOINS DES PATIENTS À L'IUCPQ-UL

Marie-Soleil Roy, Francis St-Père, Julie Poulin, Alicia Maheux. Institut universitaire de
cardiologie et de pneumologie de Québec Université Laval

OBJECTIFS

- Comprendre la problématique en lien avec l'évaluation du coût des médicaments par parcours de soins au Québec
- Discuter des résultats obtenus à l'IUCPQ-UL et des difficultés rencontrées dans l'évaluation du coût des médicaments par parcours de soins

OPTIMISATION DE LA GESTION DES COFFRETS ET CABARETS À L'AIDE DE LA TECHNOLOGIE RFID, EST-CE ÉCONOMIQUEMENT VIABLE DANS LE NOUVEAU CHUM?

Anne-Marie Bégin, Etienne Boudrias-Dalle, Emmie Lavallée, Marie-Lawrence Monfette, Centre
hospitalier de l'Université de Montréal

OBJECTIFS

- Évaluer la pertinence d'acquiescer un système RFID afin d'optimiser la gestion des plateaux et coffrets en tenant compte des coûts et de la sécurité du processus
- Identifier les obstacles à l'adoption d'un système RFID
- Discuter des résultats obtenus dans le cadre de l'étude temps et mouvements effectué au CHUM et des limites à l'application des résultats

ÉVALUATION DE L'IMPACT DES CONTRAINTES À L'HORAIRE DES PHARMACIENS SUR LA CONTINUITÉ DES SOINS AU CHUS (INSTALLATIONS HÔTEL-DIEU ET FLEURIMONT) – CHUS

Benjamin Martin, Vincent Barré, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

OBJECTIFS :

- Se familiariser avec l'évaluation de l'impact des contraintes à l'horaire des pharmaciens sur la continuité des soins prodigués aux patients au CIUSSS - CHUS
- Identifier des solutions potentielles à la problématique ainsi que les obstacles à l'adoption de ces solutions

DESCRIPTION DES INTERRUPTIONS DU PHARMACIEN À LA DISTRIBUTION AU CHU QUÉBEC

Myriam Bernier-Tremblay, Laurence Guay, Jessica Lachance,
CHU de Québec-Université Laval

OBJECTIFS

- Se familiariser avec la littérature disponible concernant les interruptions et distractions à la validation des ordonnances
- Se familiariser avec la méthodologie et les résultats du projet de gestion présenté
- Distinguer les différentes solutions proposées pour minimiser les interruptions et distractions à la validation
- Identifier les solutions pertinentes pour le milieu de validation
- Identifier les trucs qui permettent de gérer les interruptions et distractions

12 H 30

LUNCH CONFÉRENCE | ATMOSPHÈRE AU TRAVAIL, UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Rose-Marie-Charest, psychologue, auteure et conférencière

OBJECTIFS

- Mieux comprendre l'impact de l'atmosphère de travail
 - sur la santé psychologique
 - sur l'efficacité et la performance
- Bien saisir le rôle de chacun
 - directeur
 - gestionnaire
 - collègues
- Être conscients de leur propre contribution à l'atmosphère et à leur propre bien-être

14 H

FIN DE LA JOURNÉE

COMITÉ ORGANISATEUR

JOHANNE ASSELIN, chef du département de pharmacie,, CISSS de l'Outaouais

ANNE BOUCHARD, coordonnatrice, A.P.E.S.

LYNE CONSTANTINEAU, chef du département de pharmacie,,
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

MIKAËL DUMOULIN, adjoint aux affaires pharmaceutiques, département de pharmacie,
CISSS de la Montérégie-Ouest

ROXANE THERRIEN, adjointe aux services pharmaceutiques, département de pharmacie,
CISSS de Laval

VISAL UON, chef du département de pharmacie, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

LUCIE VERRET, chef du département de pharmacie, Institut de Cardiologie de Montréal

HÉBERGEMENT

Vous devez effectuer vos réservations directement à l'Estrimont Suites et Spa où un bloc de chambres a été réservé au nom de l'A.P.E.S.

TARIFS

Suite en occupation simple : 135 \$ Occupation double : ajouter 68 \$/nuit

Les chambres seront disponibles à partir de 16 h le jour de l'arrivée et devront être libérées à 11 h le jour du départ. Afin de bénéficier du tarif préférentiel, vous devez réserver avec un numéro de carte de crédit en téléphonant au numéro sans frais 1 800 567-7320. Vous devez mentionner que vous réservez avec l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec. La date limite de réservation est le 24 septembre 2018.

Un dépôt de 150 \$ par chambre sera requis afin de confirmer officiellement chaque réservation. Le dépôt sera prélevé sur la carte de crédit lors de la réservation. Le dépôt n'est pas remboursable s'il y a annulation à moins de 7 jours de l'événement. Les frais du séjour complet seront chargés s'il y a annulation à moins de 48 heures de l'événement.

Estrimont Suites et Spa
44, avenue de l'Auberge,
Orford, J1X 6J3

FRAIS D'INSCRIPTION

PROGRAMME COMPLET, 25 ET 26 OCTOBRE

25 octobre : conférences, pauses, dîner et souper

26 octobre : conférences, déjeuner, pause, dîner

MEMBRES : 400 \$

ÉTUDIANTS : 250 \$

NON-MEMBRES 1 000 \$

25 OCTOBRE SEULEMENT

Conférences, dîner, pauses (matin et après-midi)

MEMBRES : 300 \$

ÉTUDIANTS : 170 \$

NON-MEMBRES 600 \$

26 OCTOBRE SEULEMENT

Conférences, pause (matin), dîner

MEMBRES : 200 \$

ÉTUDIANTS : 150 \$

NON-MEMBRES 425 \$

SOUPER 25 OCTOBRE SEULEMENT

MEMBRES : 75 \$

ÉTUDIANTS : 75 \$

NON-MEMBRES 125 \$

Les personnes à l'emploi de l'industrie pharmaceutique ou représentant une entreprise privée ne pourront s'inscrire à l'une ou l'autre des activités de l'A.P.E.S. que si l'entreprise qu'elles représentent est commanditaire de l'activité à laquelle elles s'inscrivent, selon les règles établies par l'A.P.E.S. pour cette activité.

Une preuve d'étude valide à la date de l'activité doit être fournie avec l'inscription pour tous les étudiants et les résidents non membres.

RENSEIGNEMENTS

En s'inscrivant aux présentes activités, le participant consent à ce que toute photo prise durant l'événement et le représentant soit publiée par l'A.P.E.S., ou à sa demande, pour des fins non commerciales sur tout support et sans limites de territoire ni de temps.

Nous n'acceptons pas les inscriptions et les annulations par téléphone.

Les présentations des conférenciers seront disponibles sur le site Web de l'A.P.E.S. à compter du 22 octobre 2018. N'oubliez pas d'imprimer ou de télécharger sur votre portable la présentation des conférenciers avant de vous rendre sur place. Aucune copie des présentations ne sera remise sur place.

L'Ordre des pharmaciens du Québec accordera des unités de formation continue (UFC) aux pharmaciens qui auront assisté à l'ensemble de cette formation.

POLITIQUE D'ANNULATION

Aucun remboursement ne sera accordé si l'annulation a lieu après le 5 octobre 2018. Le transfert des frais d'inscription à un autre participant est accepté.

MERCI À NOS COMMANDITAIRES

AMGEN

accord
Le générique évolutif

**FRESENIUS
KABI**

AVIR
AVIR PHARMA

MERCK

omega

PENDOPHARM

Pfizer

Roche

MCKESSON
Canada
Empowering Health Care

SANOFI

SANDOZ Une division
Novartis

Apobiologix

HLS Therapeutics Inc.

Janssen

STERIMAX INC.

NOVARTIS

STERINOVA

Omnicell[®]