

EXPÉRIENCE ET APPRÉCIATION DES PROFESSIONNELS AYANT EXPÉRIMENTÉ UN NOUVEAU MODÈLE DE SOINS PHARMACEUTIQUES EN SOINS DE LONGUE DURÉE

Véronique Turcotte^{1,2}, M.Sc., Rachel Rouleau³, B. Pharm., M.Sc., Edeltraut Kröger^{2,4}, B.Pharm., M.Sc., Ph.D, Line Guénette^{1,3,4}, B.Pharm, M.Sc., Ph.D.

¹Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval, Québec (Québec), Canada;

²Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec, Québec (Québec); ³Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, Québec (Québec), Canada;

⁴Faculté de pharmacie, Université Laval, Québec (Québec), Canada

Introduction : Dans les milieux de soins de longue durée, des défis se posent dans la prestation de soins entourant la thérapie médicamenteuse des personnes âgées fragiles. Dans ce contexte, le CIUSSS de la Capitale-Nationale a déployé le Projet d'évaluation de la personnalisation des soins pharmaceutiques en soins de longue durée (PEPS) qui propose un modèle de pratique basé sur l'autonomie accrue des pharmaciens et des infirmières.

Objectif : Évaluer l'expérience et l'appréciation des professionnels ayant expérimenté le modèle PEPS pendant une période d'un an dans deux milieux de soins de longue durée à Québec.

Méthode : Des entrevues individuelles semi-dirigées ont été réalisées auprès de différents professionnels pratiquant dans les deux milieux expérimentaux. Les entrevues ont été transcrites, codifiées et validées. Une analyse de contenu thématique mixte a été réalisée

Résultats : Vingt-trois professionnels ont participé à une entrevue d'une durée moyenne de 26 ± 13 minutes. Plusieurs retombées positives du modèle ont été relevées dont la rapidité d'action et une meilleure évaluation et prise en charge des résidents. Les professionnels ont apprécié la grande disponibilité et proximité des pharmaciens, particulièrement dans un contexte de diminution de ressources médicales. Le modèle a permis de rehausser et valoriser le champ d'expertise des pharmaciens et des infirmières. La majorité des professionnels souhaitent poursuivre l'application du modèle.

Conclusion : Le modèle PEPS rehausse et valorise le champ d'expertise des pharmaciens et des infirmières en soins de longue durée et constitue un atout dans un contexte de diminution des ressources médicales.