

Un circuit du médicament novateur et repensé à la réalité du nouveau Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Luc Amendola¹, B. Pharm., M.Sc., D.S.A., Denis Bois¹, B. Pharm., D.P.H.,
Sylvie Fournier¹, B. Pharm., D.P.H., Fanny Béland², candidate au Pharm.D.,
Laetissia Amirouche², candidate au Pharm.D., Lyne Delorme¹, B. Pharm., M.Sc.

¹Centre hospitalier de l'Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada;

²Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction : La construction du nouvel hôpital représente une opportunité unique pour revoir la gestion sécuritaire des médicaments en relation avec les normes de pratique exemplaires. Le circuit du médicament a été complètement repensé dans le but de rendre les premières doses de médicaments disponibles le plus rapidement possible dans le contexte d'un rehaussement requis du parc d'équipement.

Objectifs : Décrire les activités qui ont permis de déterminer les meilleurs processus du circuit du médicament pour optimiser l'organisation du travail et faciliter la transition dans le nouveau CHUM. Évaluer le niveau de performance des nouveaux processus pour l'accessibilité des médicaments.

Méthodologie : Une équipe interdisciplinaire, à laquelle a collaboré une patiente ressource, a déterminé les composantes et les nouvelles fonctionnalités requises afin d'optimiser l'organisation du travail et de réduire les délais d'accessibilité des médicaments dans le nouvel environnement. Le modèle retenu a été testé et évalué avant et après le déménagement.

Résultats : L'organisation du travail et les processus d'utilisation des chariots unidose mobiles, des cabinets automatisés décentralisés et des réfrigérateurs sécurisés ont pu être définis. L'analyse des données colligées 6 mois après le déménagement démontre que la configuration du contenu en médicaments des cabinets répond à l'objectif de rendre disponible 80% des premières doses immédiatement après la validation de l'ordonnance.

Conclusion : Le projet réalisé avant le déménagement a permis de tester les fonctionnalités du circuit du médicament et de faciliter la transition vers le nouveau CHUM.