

COMPARAISON DE TROIS MÉTHODES DE COMPILATION DE DONNÉES CONCERNANT LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DANS UN DÉPARTEMENT DE PHARMACIE D'ÉTABLISSEMENT

Christine Hamel¹, B.Pharm., M.Sc., Karianne Beaulieu^{1,2}, Pharm.D. M.Sc., France St-Pierre¹, B.Pharm., DPH

¹Département de pharmacie, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux- Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, site Hôpital BMP, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada; ²Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction : Un projet déterminant des indicateurs de performance pertinents pour les pharmaciens de l'hôpital BMP a été effectué au printemps 2018, afin de pouvoir mieux évaluer les activités pharmaceutiques cliniques prodiguées au cours de l'été 2018.

Objectif : Comparer trois méthodes de compilation des données concernant les activités pharmaceutiques prodiguées à l'unité de médecine de l'Hôpital BMP, afin de déterminer la méthode la plus efficiente

Méthode : Un décompte des activités pharmaceutiques prodiguées a été effectué à l'aide d'un journal de bord rempli manuellement au cours de l'été 2018, de rapports générés par le système d'information en pharmacie Syphac^{MD} et d'une revue exhaustive des dossiers patients informatisés et des prescriptions.

Résultats : La revue exhaustive des dossiers patients informatisés et des prescriptions a permis de détecter 351 activités pharmaceutiques prodiguées en 14 jours. Parmi celles-ci, 262 activités pouvaient être répertoriées par des rapports, mais 221 (84 %) l'ont réellement été. Le journal de bord a permis de documenter 296 (84 %) des 351 activités prodiguées. Le meilleur taux de détection d'activités à l'aide de rapports concernait le suivi de l'antibiothérapie (85/90, 94 %) et de la thromboprophylaxie (128/157, 82%), comparativement au journal de bord (79/90, 88 %; 118/157, 75 %). La revue exhaustive a exigé environ 15 heures de travail, les rapports environ 2 heures et le journal de bord 4 heures.

Conclusion : Une combinaison de l'utilisation de journal de bord et de rapport permet de détecter un pourcentage significatif des activités pharmaceutiques, pour un temps investi moindre.