

ÉLABORATION D'UN MODÈLE DE PERFORMANCE POUR LA PRATIQUE PHARMACEUTIQUE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ AU QUÉBEC

Linda Vaillant, B.Pharm., M.Sc., MBA, FSCPH, France Boucher, B.Pharm., M.Sc. et François Paradis, B.Pharm.

Introduction : La littérature ne recense aucun modèle permettant d'évaluer la performance des pharmaciens d'établissements. Plusieurs indicateurs existent mais aucun système rigoureux n'a été implanté pour couvrir tous les axes de la pratique. L'A.P.E.S. a choisi de s'attaquer à cet enjeu en l'incluant à son plan stratégique 2016-2019.

Objectif : L'objectif ultime du projet est d'obtenir que soient inclus au système d'évaluation de la performance du MSSS quelques indicateurs visant les pharmaciens. Ces paramètres pourraient également être intégrés aux modèles de calcul de coût par parcours de soins et services présentement déployés dans le réseau de la santé.

Méthode : Un groupe de travail a été créé en 2016, assisté de consultants externes. Une revue de la littérature a été effectuée. Un comité consultatif a été réuni en soutien. Une trentaine d'entrevues ont été réalisées auprès de gestionnaires et partenaires du réseau de la santé afin de cerner leurs besoins. Des indicateurs ont été développés pour chacun des axes de la pratique et des dimensions de la performance. Quelques indicateurs ont été testés dans des sites pilotes.

Résultats : Le projet s'est déployé en 3 phases. Phase 1 : Développement d'un modèle de performance couvrant diverses dimensions et permettant l'évaluation du travail des pharmaciens; 25 indicateurs définis. Phase 2 : Expérimentation dans 3 établissements de santé. Phase 3 : Expérimentation dans 6 établissements de santé.

Conclusion : L'expérimentation se poursuit dans 6 établissements de santé. Elle prendra fin en décembre 2019. Les conclusions du projet seront disponibles en 2020.

Affiche présentée au Midyear Clinical Meeting, ASHP, Anaheim, décembre 2018