

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES LIÉS AUX PRÉPARATIONS STÉRILES : L'EXEMPLE DU CISSS DE LAVAL

Roxane Therrien, B.Pharm, M.Sc.

CISSS de Laval, Laval (Québec), Canada

Introduction : À l'été 2016, le département de pharmacie de l'hôpital Cité-de-la-Santé a vécu une crise au niveau du service centralisé d'addition aux solutés (SCAS). De nombreuses assistantes-techniques en pharmacie (ATP) étaient alors en arrêt de travail ou en restriction physique en raison de troubles musculosquelettiques (TMS) potentiellement attribuables aux préparations stériles.

Objectif : Prévenir les TMS chez les ATP effectuant des tâches de préparations stériles afin d'assurer la pérennité du service des préparations stériles par la pharmacie tant au SCAS qu'en oncologie.

Méthode : Un comité de travail a été formé. Des actions à court terme ont été prises afin de mitiger la crise soit : le recours à l'impartition, la formation intensive de nouvelles ATP et un service de massage. Des actions à moyen et long terme ont aussi été entreprises, notamment : la formation d'un maximum d'ATP au SCAS et en oncologie, l'évaluation ergonomique des installations physiques et des méthodes de travail, un suivi intensif et rigoureux des cas d'assurance-salaire et de restrictions physiques et la formation « d'ergocoachs ».

Résultats : En juillet 2016, 38% des ATP avaient des restrictions physiques quant aux préparations stériles. En avril 2018, ce taux avait été réduit à 16%. L'intensité des douleurs, le recours à de la médication et à d'autres thérapies ont également été réduits.

Conclusion : Les TMS sont une réalité pour de nombreuses ATP qui effectuent des préparations stériles. C'est un enjeu qui nécessite que l'on s'y attarde afin d'assurer la qualité et l'efficacité du service des préparations stériles par les départements de pharmacie québécois.