

ANALYSE COMPARATIVE DES TECHNOLOGIES DE NUMÉRISATION UTILISÉES EN PHARMACIE

Catherine Côté-Sergerie^{1,2}, candidate au B.Sc., Cynthia Tanguay¹, B.Sc., M.Sc., Valérie Clermont¹ B.Sc., M.Sc., Denis Lebel¹, B.Pharm., M.Sc., F.C.S.H.P., Jean-François Bussièrès^{1,2}, B.Pharm., M.Sc., M.B.A., F.C.S.H.P., F.O.P.Q.

¹ Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec) Canada;

² Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction: La numérisation occupe une place grandissante dans la pratique pharmaceutique notamment pour faciliter la transmission et la traçabilité des données. Il existe différentes technologies de numérisation sur le marché.

Objectif : Identifier les types de données, les technologies de numérisation et les principaux modes d'intégration de documents pouvant être intégrés à un flux de travail de numérisation. Identifier les bonnes pratiques de numérisation.

Méthodologie : Étude descriptive. Nous avons identifié les types de données, les technologies de numérisation et les modes d'intégration de documents à partir de la pratique courante au Québec et au sein de notre établissement. Des scénarios ont été établis par mode d'intégration.

Résultats : Plusieurs technologies sont disponibles (i.e. télécopieur, numériseur, appareil photo). Huit scénarios ont été identifiés: 1) intégration de données brutes (p.ex. ordonnance et métadonnées provenant d'un prescripteur électronique; 2) production de rapports numérisés directement dans le flux de travail (p.ex. alertes et rapports de contrôle environnemental), 3) acquisition d'images provenant de télécopieurs; 4) acquisition d'images provenant de numériseurs, 5) acquisition d'images provenant de caméras de contrôle de qualité fixe, 6) acquisition d'images provenant de caméras de contrôle de qualité PTZ, 7) acquisition d'images provenant d'un appareil photo; 8) acquisition de fichiers sonores (p.ex. consignation de conservations téléphoniques). Pour chaque scénario, nous avons identifié les avantages, les inconvénients et les contraintes pouvant limiter leur application.

Conclusion : Il existe plusieurs technologies de numérisation utilisées en pharmacie. Différentes technologies sont requises afin de répondre à tous les besoins des différents scénarios.