

ÉLABORATION DE POLITIQUES ET PROCEDURES ET D'OUTILS POUR LA PREPARATION DE PRODUITS STERILES

Hélène Boyer^{1,8}, B.Pharm., M.Sc., Jean-Marc Forest^{2,8}, B.Pharm., D.P.H., M.Sc., Stéphanie Guénette^{3,8},
B.Pharm., M.Sc., François E. Lalonde^{4,8}, B.Pharm., M.Sc., Xavier Lessard^{5,8}, B.Pharm., M.Sc., Denis
Pelletier^{6,8}, B.Pharm., M.Sc., Mélanie Richer^{5,8}, B.Pharm., M.Sc., Josée Robillard^{7,8}, B.Pharm., M.Sc.

¹Pharmacienne, Département de pharmacie, Hôpital Anna-Laberge, CISSS de la Montérégie-Ouest, Châteauguay (Québec), Canada; ²Pharmacien, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec), Canada; ³Pharmacienne, Département de pharmacie, Hôpital Notre-Dame, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Montréal (Québec), Canada; ⁴Pharmacien et adjoint professionnel à la direction générale, A.P.E.S., Montréal (Québec), Canada; ⁵Pharmacien, Département de pharmacie, Hôpital de la Cité-de-la-Santé, CISSS de Laval, Laval (Québec), Canada; ⁶Pharmacien, Département de pharmacie, Centre universitaire de santé McGill, Montréal (Québec), Canada; ⁷Pharmacienne, Département de pharmacie, Hôpital Pierre-Boucher, CISSS de la Montérégie-Est, Saint-Hyacinthe (Québec), Canada; ⁸Membre du Groupe de travail sur les préparations stériles (GTPS), A.P.E.S., Montréal (Québec), Canada

Introduction : En 2014, l'Ordre des pharmaciens du Québec (OPQ) publie les normes 2014.01 et 2014.02 sur la préparation de produits stériles en pharmacie. Les départements de pharmacie ont alors l'obligation de se conformer aux normes.

Objectifs : Soutenir les départements de pharmacie afin de les aider à se conformer aux normes. Mettre à la disposition des membres de l'A.P.E.S. des modèles de politiques et procédures (P&P) et des outils qui tiennent compte des exigences des normes.

Méthodologie : Un groupe de travail composé de pharmaciens experts en préparations stériles est créé en 2011. Son principal mandat est de rédiger et d'éditer dans un format standardisé et modifiable des P&P et des outils sur des sujets reliés aux préparations stériles. Une procédure d'évaluation assistée pour les pharmaciens désignés au soutien est mise en ligne.

Résultats : La publication de 105 modèles de P&P et d'outils sur le site Web de l'A.P.E.S. ont permis d'observer : Économie d'heures par les départements de pharmacie du Québec pour la rédaction des P&P; Augmentation de la fréquence de consultation du site Web soit 14 205 consultations; 12 pharmaciens désignés au soutien évalués en 2018; 95 % des pharmaciens ayant utilisé les documents étaient satisfaits ou très satisfaits selon un sondage de satisfaction auprès des membres.

Conclusion : Le partage des documents produits ont permis de gagner globalement en efficience et d'accélérer la mise en application des normes. Les outils produits constituent une référence pour l'évaluation et la formation du personnel et favorisent la standardisation des procédures.

Affiche présentée au 50^e Professional Practice Conference de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux, le 5 février 2019 à Toronto.