



Association des pharmaciens
des établissements de santé du Québec

APES #72
A ∞, Colloque "Virage pour
l'an 2000: nouvelle philosophie"

Le 17 mai 1996

RAPPEL

À TOUS LES PHARMACIENS MEMBRES DE L'A.P.E.S.

Objet : Lettre d'invitation : «Virage pour l'an 2000 : nouvelle philosophie»

Madame,
Monsieur,

Notre système de santé est actuellement en révolution. La pharmacie d'établissement, une des composantes importantes du système, est happée par les événements. Les membres de nos départements ont à vivre des changements majeurs en tant qu'individus, mais également en tant que professionnels de la santé.

Notre conception traditionnelle du rôle du pharmacien risque d'être fortement remise en question dans le sillon du tourbillon des événements. Même si cela peut sembler paradoxal, il nous faut absolument prendre le temps de nous arrêter pour nous redéfinir en tant qu'acteur important du réseau. Il nous faut aussi évaluer nos forces et faiblesses, identifier les opportunités et nous doter d'une vision et d'un plan d'action communs qui nous permettront de sortir plus forts au terme de la reconfiguration du réseau.

Je vous convie personnellement à participer à un exercice rigoureux de planification, géré par des professionnels en formation et en planification, mis à notre disposition par le groupe pharmaceutique Bristol Myers Squibb. De cet exercice sera tiré un plan d'action précis afin d'orienter les pharmaciens d'établissement dans leur prise de décision à l'aube des années 2000.

Le plan d'action permettra d'identifier les activités à réaliser, les responsables de leurs réalisations, par exemple les départements ou l'Association, et leur échéancier. C'est donc à un exercice progressiste, mais pragmatique, auquel nous vous convions. Les retombées profiteront aux pharmaciens d'établissement, aux départements de pharmacie, à l'A.P.E.S. et, évidemment, à nos clients qui sont la raison d'être de notre profession. Votre participation permettra d'orienter adéquatement nos actions ainsi que celles de tous les pharmaciens d'établissement.

Il est important pour nous que chacune des régions, des catégories d'établissements, des types de fonctions et des catégories d'âges soient représentés lors de cet exercice. Il est à noter que cet événement est exclusivement réservé à nos membres actifs.



Communiqué/17 mai 1996/page 2

Afin de favoriser la participation du plus grand nombre de membres possible à cet événement, l'inscription est gratuite. **LES FRAIS DE SÉJOUR (CHAMBRE, REPAS, ETC) SONT TOUTEFOIS À LA CHARGE DU PARTICIPANT.** Un bloc de chambre a été réservé à l'intention de nos membres, au tarif de 93,00\$ plus taxes en occupation simple ou 101,00 \$ en occupation double pour la nuitée du 29 mai, incluant au tarif : la chambre et le déjeuner du 30 mai et de 156,00\$ plus taxes en occupation simple ou 227,00 \$ en occupation double pour la nuitée du 30 mai, incluant au tarif : la chambre et quatre (4) repas (débutant avec le dîner du 30 mai et se terminant avec le dîner du 31 mai 1996), à l'Auberge des Seigneurs à St-Hyacinthe.

VOUS ÊTES PRIÉS DE COMMUNIQUER VOS BESOINS EN MATIÈRE D'HÉBERGEMENT AU SECRÉTARIAT DE L'A.P.E.S. Le nombre d'inscriptions est limité à 100 personnes. Réservez donc sans tarder !

Au plaisir de vous y rencontrer,

Le président,

Marc Parent, D.P.H., M. Sc., BCPS.



L'A.P.E.S.
VIRAGE POUR L'AN 2000 : NOUVELLE PHILOSOPHIE
les 30 et 31 mai 1996

PROGRAMME

Le jeudi 30 mai 1996

- 8 h 30 Mot de bienvenue
Les enjeux à considérer pour les pharmaciens d'établissement : résultats d'une réflexion d'un groupe de travail
Marc Parent, pharmacien
Président de l'A.P.E.S.
- 9 h 00 Comment vaincre les résistances au changement
Serge Rainville, conseiller en relations industrielles
Consultant
- 10 h 00 Pause-santé
- 10 h 30 L'organisation des soins et services : le devenir des départements et services de pharmacie dans la nouvelle configuration du réseau
Conférencier à confirmer
Conférence des régies régionales
- 11 h 00 La réingénierie d'un département de pharmacie : un exemple pratique
Pierre Fitzgerald, directeur des services de consultation, Coopers & Lybrand, Laliberté, Lanctôt
Pierre Madore, chef du département de pharmacie, Hôpital de Chicoutimi
- 12 h Dîner
- 13 h 00 Plénière
Explication du déroulement et directives sur les ateliers
- 13 h 30 Présentation d'un vidéo : «À la découverte du futur : les paradigmes».
Les points traités : comment améliorer la créativité dans votre organisation ; comment faire face aux changements, comment les prévoir et en prendre avantage
- 14 h 30 Ateliers -Trouver des solutions créatives.
Au cours de ces ateliers, les participants trouveront des solutions créatives aux problèmes / enjeux / opportunités pour lesquels ils seront responsables. (Il y aura un processus spécifique à suivre).



- 15 h 30 Plénière
Rapport de chaque atelier sur le travail accompli (5 à 10 minutes chacun)
- 16 h 30 «Feed-back» et clôture
Les participants seront invités à donner leur «feed-back» sur la journée en répondant à deux questions :
- 1) «Ce qui a bien marché» ou «Ce qui vous a plu (appris) aujourd'hui» ;
 - 2) «Vos préoccupations».
- Les facilitateurs feront l'analyse des données au cours de la soirée et donneront un compte-rendu le lendemain matin.



L'A.P.E.S.
VIRAGE POUR L'AN 2000 : NOUVELLE PHILOSOPHIE
les 30 et 31 mai 1996

PROGRAMME

Le vendredi 31 mai 1996

- 8 h 30 Plénière
Introduction au programme et rapport sur le «feed-back» reçu le jour précédent
- 9 h 15 Ateliers - Prendre une décision
Reprise du travail commencé le jour précédent. Faire l'analyse des solutions proposées la veille et prendre une décision sur la ou les meilleures solutions (2 ou 3 au maximum)
- 10 h 30 Pause-santé
- 10 h 50 Ateliers - Mettre en pratique la décision
Développement du plan d'action
- 12 h Dîner
- 13 h Atelier
Reprise, développement du plan d'action
- 14 h 30 Plénière
Présentation (survol) des activités principales à faire pour mettre en action les solutions proposées (5 à 7 minutes, chacun).
- 15 h 45 Évaluation et clôture

