

IMPLANTATION D'UN PROCESSUS ÉLECTRONIQUE DE GESTION DES DEMANDES DE MÉDICAMENTS DE NÉCESSITÉ MÉDICALE PARTICULIÈRE ET DES TRAITEMENTS D'EXCEPTION (NMP/TE) AU CISSS DE L'OUTAOUAIS

Carl Desparois, B.Pharm, M. Sc., ASC, DPLA, FOPQ, Pharmacien chef, DMSP, CISSS de l'Outaouais
 Marie-Pierr Dassylva-Quirion, BSc Audiologie, MPA, MAP, Conseillère-Cadre, DMSP, CISSS de l'Outaouais
 Marie-Line Longchamps, BSc.Inf, Conseillère en soins infirmiers, DMSP, CISSS de l'Outaouais

Contexte

- Sanction de la LGSS le 9 décembre 2023¹
- Création de Santé Québec 1^{er} décembre 2024
- Circulaire (2024-038) ministérielle encadrant les NMP/TE publiée 22 janvier 2025²
- Fonctionnements différents entre les établissements
- Besoin d'améliorer l'accès aux décisions prises par les autres départements de pharmacie
- Processus administratif lourd
- Reddition de compte complexe et non uniforme

Objectifs

Développer et implanter un processus électronique structuré et reproductible permettant une gestion intégrée des demandes d'utilisation d'un médicament pour des motifs de NMP.

Méthodologie

- Élaboration de la PRO-264³ - Processus de gestion d'accès aux médicaments au formulaire local, hors formulaire local, de NMP ou des traitements d'exceptions (TE).
- Harmonisation du formulaire de demande et du formulaire réponse des NMP/TE.
- Inventaire des applications disponibles et validation de la disponibilité d'une version premium de Power Automate^{MD}.
- Conception des outils informatiques et programmation des processus automatisés.
- Réalisation de tests fonctionnels avec des collaborateurs internes et externes.
- Mise en production suivi d'une période de surveillance et ajustements itératifs de la programmation.

Figure 1. Processus de demande

Processus de demande

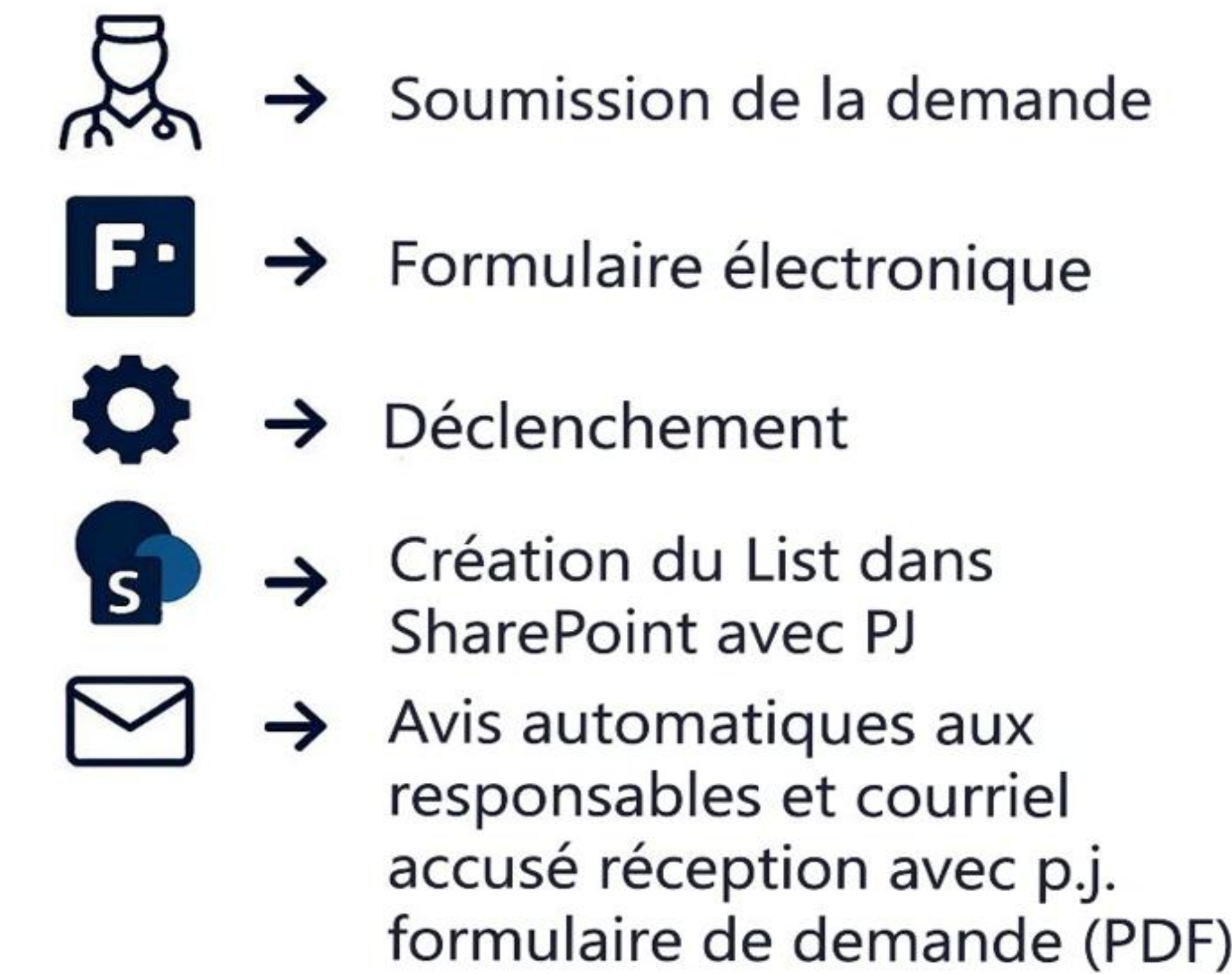


Figure 2. Processus d'analyse de la demande

Processus d'analyse

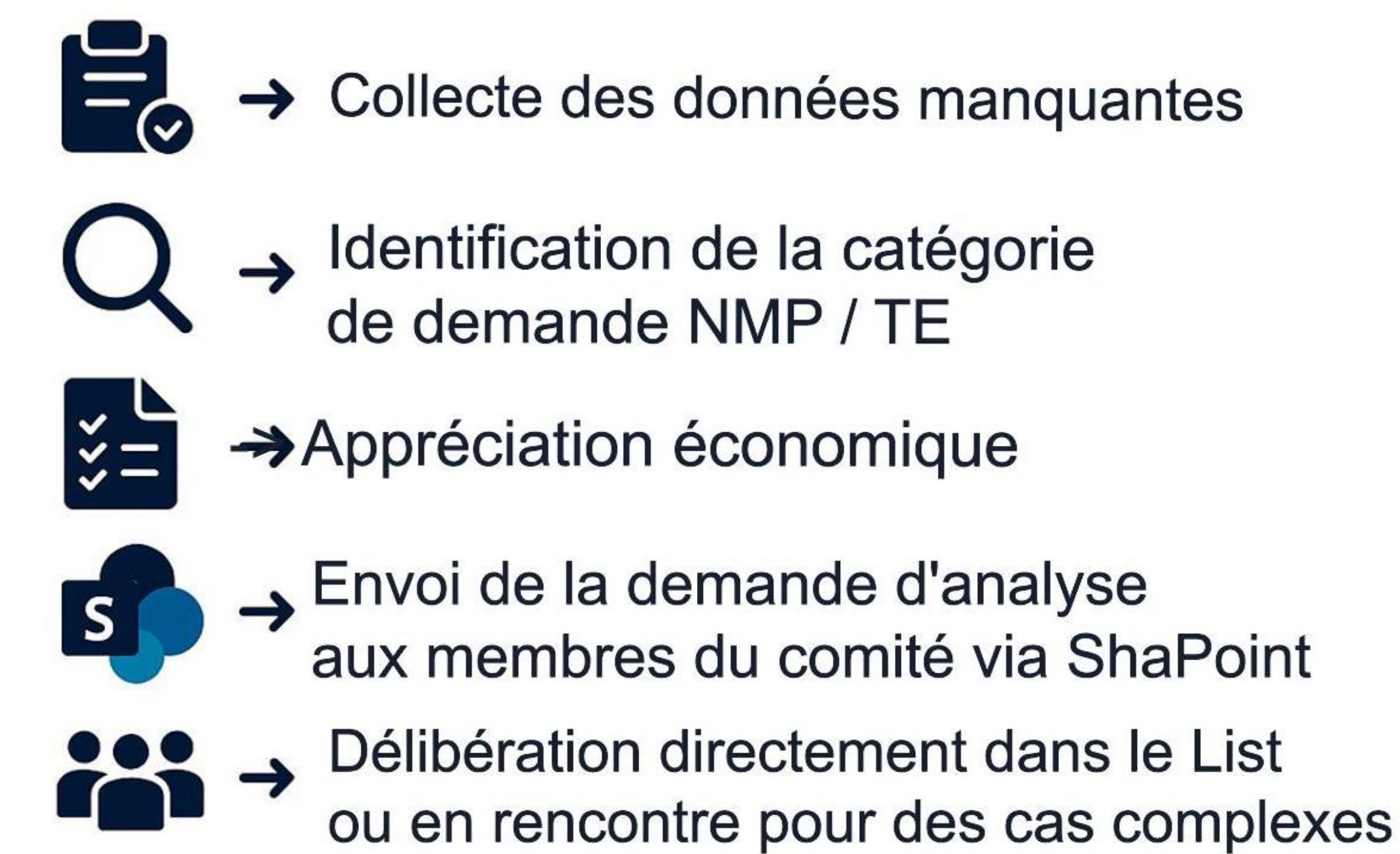


Figure 3. Processus de Réponse

Processus de réponse

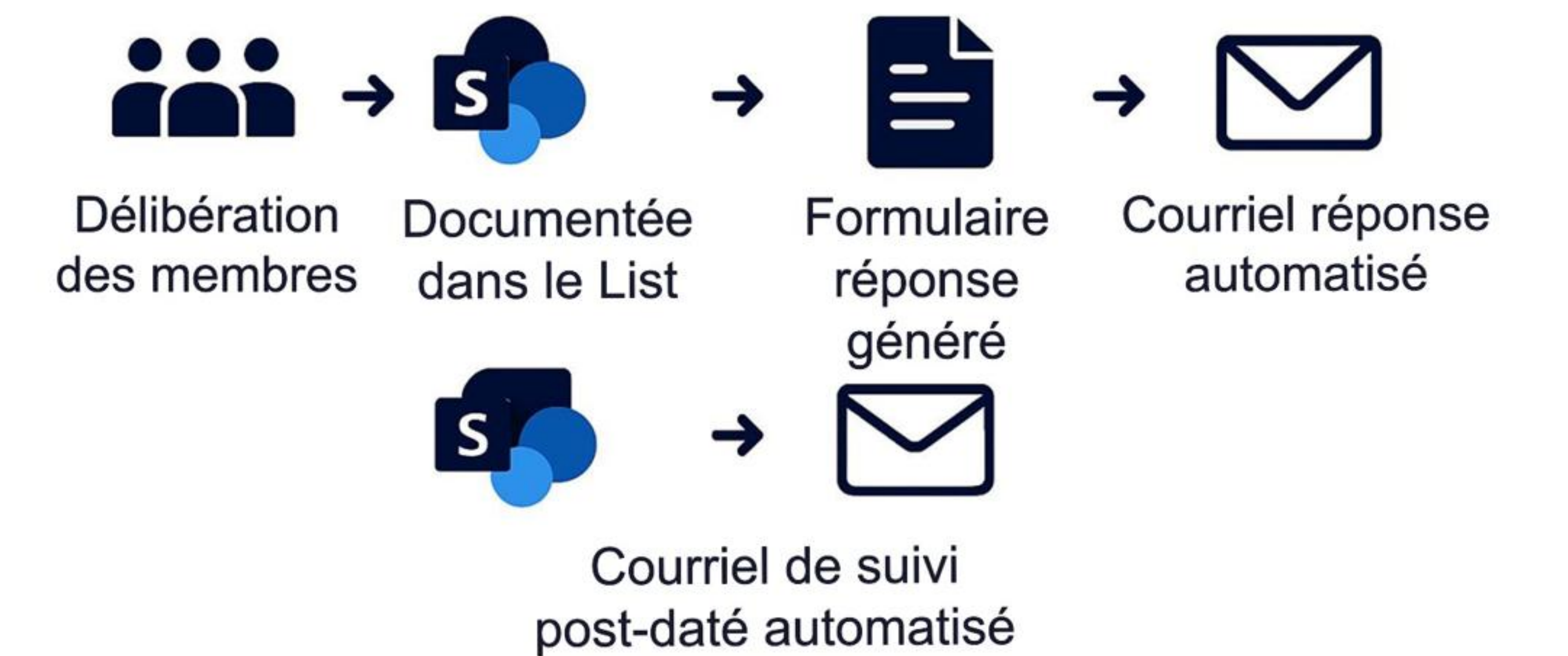
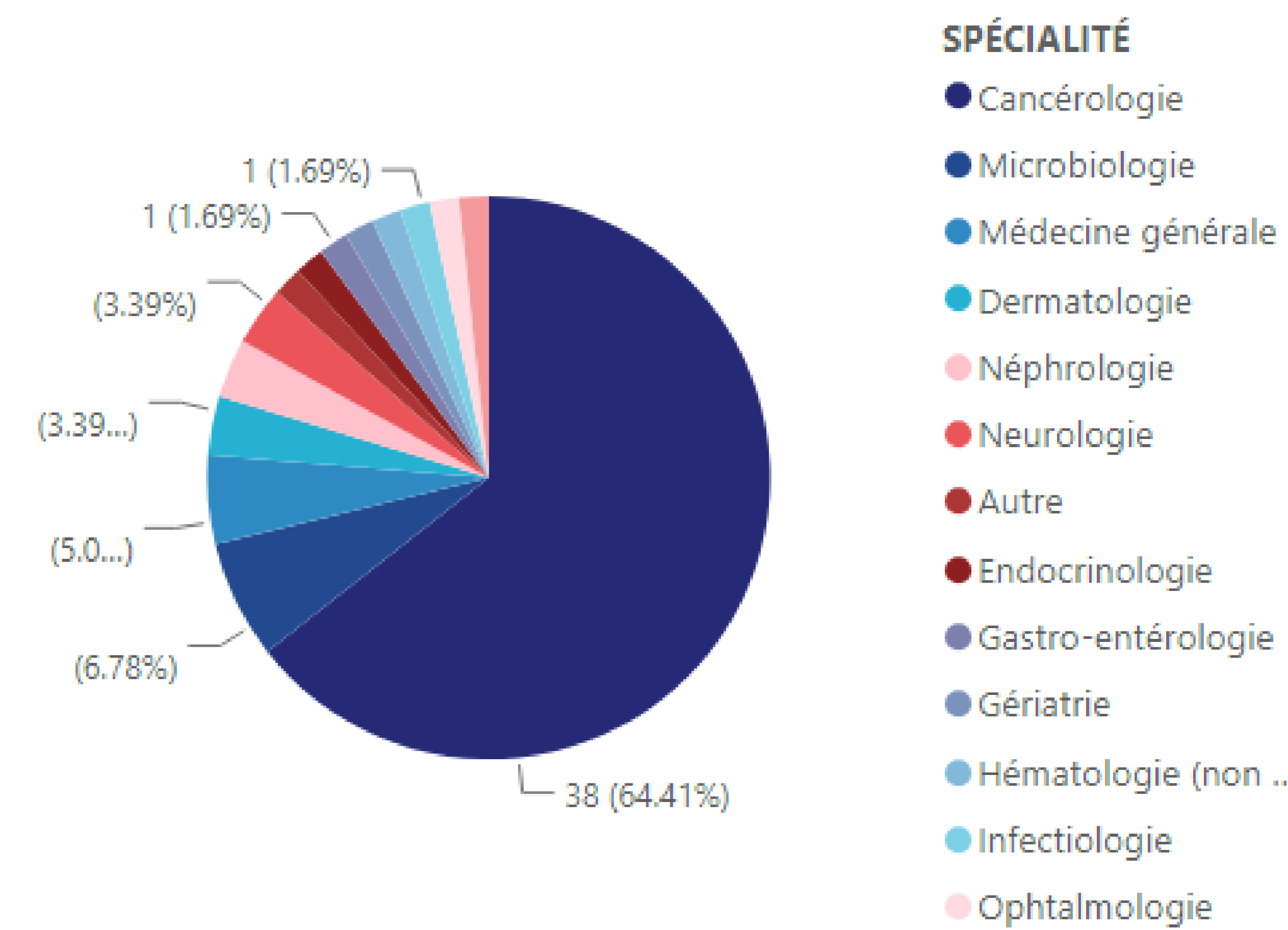


Tableau I. Liste des applications requises

APPLICATIONS UTILISÉES	
APPLICATIONS	RÔLES
Microsoft Forms	Saisie standardisée des demandes NMP/TE
Power Automate (Ultimate/Premium)	Automatisation du processus et des notifications
SharePoint Lists	Registre centralisé, analyse et décisions
SharePoint (documents)	Conservation structurée des documents
Microsoft Word (modèles)	Génération automatisée des formulaires
Outlook / Exchange	Utilisation des adresses professionnelles « .med » assurant l'authentification des demandeurs
Power BI	Tableau de bord et reddition de comptes

Figure 4. Extrait du tableau de bord

Nombre de demandes par SPÉCIALITÉ



Références

- Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux. L.Q. 2023, c. 34 (RLRQ, c. G-1.021)
- Circulaire ministérielle 2024-038 – Normes et pratiques de gestion relatives aux demandes de médicaments pour des motifs de nécessité médicale particulière et aux traitements d'exception, Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.
- PRO-264 – Processus de gestion d'accès aux médicaments au formulaire local, hors formulaire local, de motifs de nécessité médicale particulière (NMP) ou d'un traitement d'exception (TE), Direction médicale et des services professionnels, CISSS de l'Outaouais, 2025

Conclusion

- Gestion des demandes NMP/TE **structuré et uniformisé** sur tout le territoire de l'Outaouais.
- Amélioration de la **traçabilité**, de la **documentation** des demandes et des **communications**.
- Création d'un **registre** interne des demandes NMP/TE permettant une recherche simplifiée des décisions antérieures
- Réduction du temps** requis au soutien administratif des demandes
- Reddition de compte standardisée et facilitée** par l'extraction de rapports depuis le registre et la conception d'un tableau de bord
- Jette les bases pour le développement d'une plateforme provinciale de gestion des demandes NMP/TE qui permettrait la constitution d'un registre national des décisions prises en matière de NMP/TE.