

# PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN PHARMACIE : EXIGENCES, BRÈCHES ET ENJEUX

Louise Lardeux<sup>1</sup>, Fedor Jila<sup>2</sup>, Jean-François Bussièrès<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup> Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec) Canada

<sup>2</sup> Bureau des affaires juridiques, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada

<sup>3</sup> Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada

## CONTEXTE ET INTRODUCTION

Les renseignements personnels constituent une ressource de grande valeur, convoitée à des fins **commerciales, sociales** ou **illicites**.

Leur protection repose sur un cadre juridique solide au Canada et au Québec.

Au Québec, la Charte des droits et libertés de la personne, le Code civil et diverses lois spécifiques assurent la protection des données, dont la récente Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux (2024). La Commission d'accès à l'information (CAI) veille à leur application et à la gestion des incidents de confidentialité.

Malgré ces mesures, des atteintes à la confidentialité surviennent encore dans le réseau de la santé. Dans ce contexte, il apparaît essentiel **d'examiner la protection des renseignements personnels en pharmacie**.

## OBJECTIF

- **Présenter** un portrait du cadre normatif entourant la protection des renseignements personnels au Québec
- **Illustrer** quelques incidents de confidentialité survenus dans le domaine de la santé
- **Proposer** des bonnes pratiques applicables à l'exercice de la pharmacie

## MÉTHODE

- **Type d'étude** : Revue documentaire réalisée en 3 étapes

### 1 Cadre normatif

- Identification des principaux textes applicables : lois, règlements, politiques et normes professionnelles touchant les pharmaciens.
- Élaboration d'un **profil synthèse** des exigences et de leur application à la pratique pharmaceutique.

### 2 Incidents de confidentialité

- Recherche d'exemples d'incidents dans le domaine de la santé à partir de :
  - Google et Google Scholar
  - Eureka.cc (médiat québécois)
  - Contentieux du CHU Sainte-Justine
- Pour chaque événement : collecte de la date, titre, nature de l'incident, lieu, texte juridique applicable, conséquences et hyperlien.

### 3 Bonnes pratiques

- Identification des meilleures pratiques pour la protection des renseignements personnels en pharmacie hospitalière.
- Utilisation de **ChatGPT 5.0** comme générateur d'idées, enrichies par la revue documentaire et l'expertise des auteurs.
- Sélection finale par **consensus** de **50** bonnes pratiques retenues.

## RÉSULTATS

### 1 Obligations déontologiques du pharmacien

- Le Code de déontologie des pharmaciens impose le respect du secret professionnel, la confidentialité des renseignements et le droit d'accès du patient à son dossier.
- Le pharmacien doit mettre en place des mesures de sécurité et veiller à ce que ses collaborateurs respectent ces obligations.

### Renseignements de santé et de services sociaux

- Encadrés principalement par la Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux (LRSSS, 2024), la Loi sur le partage de renseignements de santé et la Politique-cadre de Santé Québec.
- Principes clés : Confidentialité et consentement éclairé obligatoires, formation annuelle sur la protection des données, évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) pour tout projet impliquant des données, politiques de gouvernance et déclaration des incidents obligatoires, sanctions importantes en cas de non-conformité

### Renseignements autres que de santé

- Secteur public : La Loi sur l'accès aux documents des organismes publics (LADOP) encadre la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels par les organismes publics.
  - Principes : Responsable désigné et comité sur la protection des renseignements, collecte limitée aux besoins réels, mesures de sécurité adaptées et signalement obligatoire des incidents, droits d'accès, de rectification et de portabilité
- Secteur privé : La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé impose aux entreprises :
- Un responsable de la protection des renseignements personnels, des politiques de gouvernance et évaluations de vie privée, une collecte limitée et sécurisée des données, la déclaration obligatoire des incidents et des sanctions sévères en cas de non-respect

### 3 Liste de vérification entourant la protection des renseignements personnels en pratique pharmaceutique dans le domaine de la santé – Exemples parmi les 50 points:

- **Gouvernance et responsabilité**  
Identifier une personne responsable de la PRP par département de pharmacie, en lien avec le responsable de l'établissement
- **Gestion des accès et systèmes informatiques**  
Réviser fréquemment la liste des usagers autorisés (i.e. départs, absences prolongées, congés de maternité)
- **Documentation et communication**  
Utiliser des étiquettes anonymisées lors de transports d'échantillons ou préparations
- **Pratique clinique et interactions avec les patients**  
Expliquer aux patients leur droit à la confidentialité lors des rencontres cliniques
- **Culture de vigilance et gestion des incidents**  
Encourager une culture juste : signaler les erreurs sans crainte de représailles
- **Technologies et innovations**  
Éviter toute consultation ou photo/capture d'écran de données patient sans autorisation  
Participer à des exercices de simulation de panne incluant des incidents de PRP

## DISCUSSION

- Les données sur la PRP en pharmacie restent limitées, malgré un cadre normatif en expansion et des risques croissants d'incidents de confidentialité.
- Limites (non-exhaustivité des textes et des incidents), qui soulignent le besoin de données et d'évaluations plus complètes.

## CONCLUSION

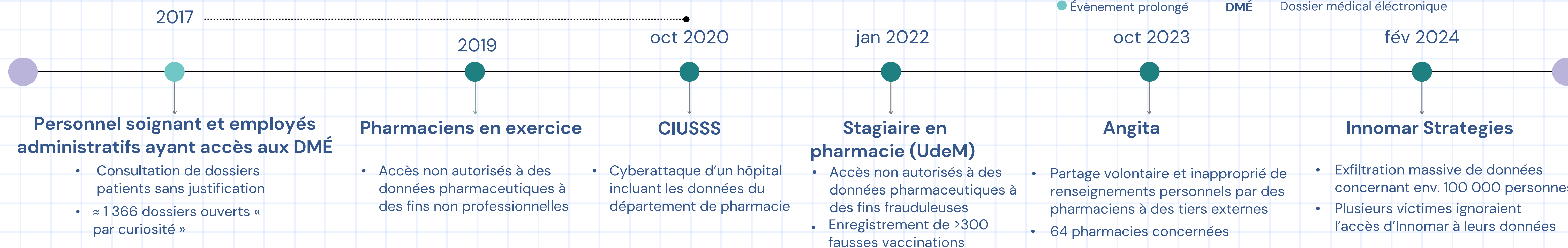
La PRP dans le domaine de la santé est incontournable au Québec. Cette revue documentaire met en évidence six textes normatifs, cinq incidents de confidentialité et 50 bonnes pratiques qui devraient faire l'objet d'une discussion périodique au sein des départements de pharmacie du Québec.

### 2 Figure 1: Exemple de brèches liées à la protection des renseignements personnels en santé

Légende:

- Événement ponctuel
  - Événement prolongé
- CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal  
DMÉ Dossier médical électronique

Fil du temps



Contact: lousielardeux@gmail.com

Conflit d'intérêt: Aucun

Financement: Aucun

Affiche présentée au Grand Forum de l'APES, 2026