

Refonte du processus d'accueil et d'intégration des pharmaciens à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval

Rosalie Darveau¹⁻², Pharm.D., M.Sc., Julie Racicot¹⁻², B.Pharm., M.Sc.

¹Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec-Université Laval, Québec (Québec) Canada; ²Faculté de pharmacie, Université Laval, Québec (Québec) Canada

Introduction

- Pénurie de main-d'œuvre préoccupante dans les départements de pharmacie des établissements de santé québécois.
- Favoriser l'intégration et la rétention des nouveaux employés.
- Refonte du **plan d'accueil et d'intégration des nouveaux pharmaciens** du Département de pharmacie de l'IUCPQ-ULaval.

Objectifs

- Décrire le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux pharmaciens dans le Département de pharmacie de l'IUCPQ-ULaval implanté depuis 2023.
- Décrire la perception des pharmaciens accueillis entre février 2023 et octobre 2024, des pharmaciens gestionnaires impliqués et des pharmaciens ayant participé à la formation.

Méthode

- Formation en trois blocs :
 - Généralités du département ;
 - Services pharmaceutiques ;
 - Soins pharmaceutiques.
- Différents questionnaires transmis aux 5 nouveaux pharmaciens, aux 2 pharmaciens gestionnaires impliqués et aux 9 pharmaciens formateurs impliqués pendant la période.

Résultats

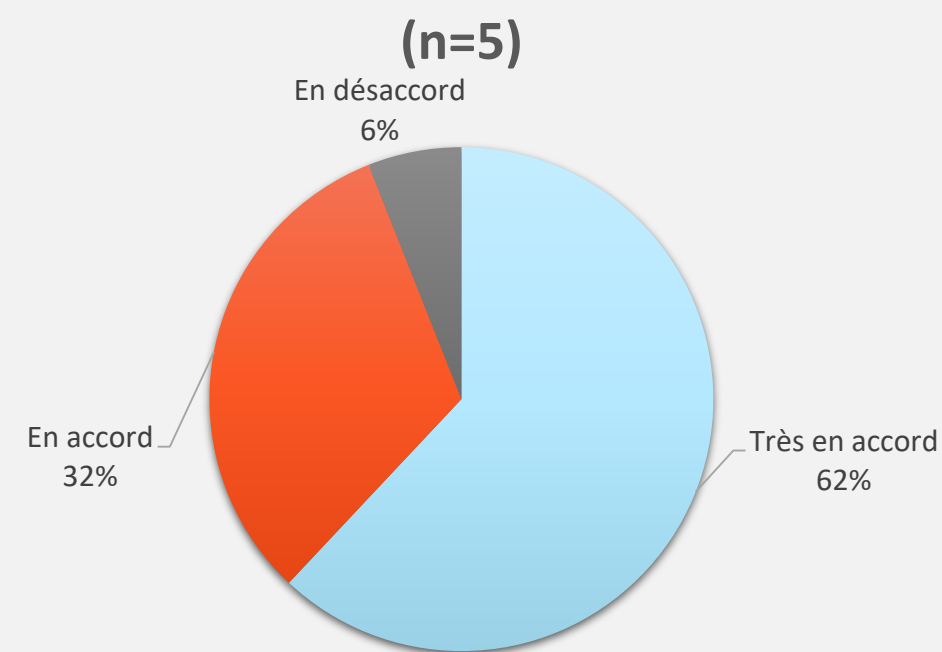
Points clés du processus d'accueil et d'intégration des pharmaciens :

| Généralités | Services pharmaceutiques | Soins pharmaceutiques |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Visite du département - Explication du circuit du médicament - Explication des aspects administratifs (politiques, procédures, horaire, vacances, etc.) - Familiarisation avec les documents de formation - Familiarisation avec les outils de références | <ul style="list-style-type: none"> - Formation à la validation des ordonnances - Exposition aux différentes particularités à la validation d'ordonnances - Formation générale à la clinique d'anticoagulothérapie | <ul style="list-style-type: none"> - Formation initialement dans 2 secteurs cliniques - Formation théorique, observation, intégration puis exposition au secteur - Autonomie progressive - Mentorat par un pharmacien formateur |
| Durée : 3 jours | Durée : 2 à 4 semaines selon si le pharmacien a réalisé sa résidence à l'IUCPQ-ULaval | Durée : 8 semaines (4 semaines dans chaque secteur clinique) |

- **Programme de mentorat de 1 an** : Pharmacien en support
- **Encadrement par le pharmacien gestionnaire** : Évaluation de l'accueil à 3 mois, rencontre d'appréciation et de contribution à 6 mois puis aux 2 ans

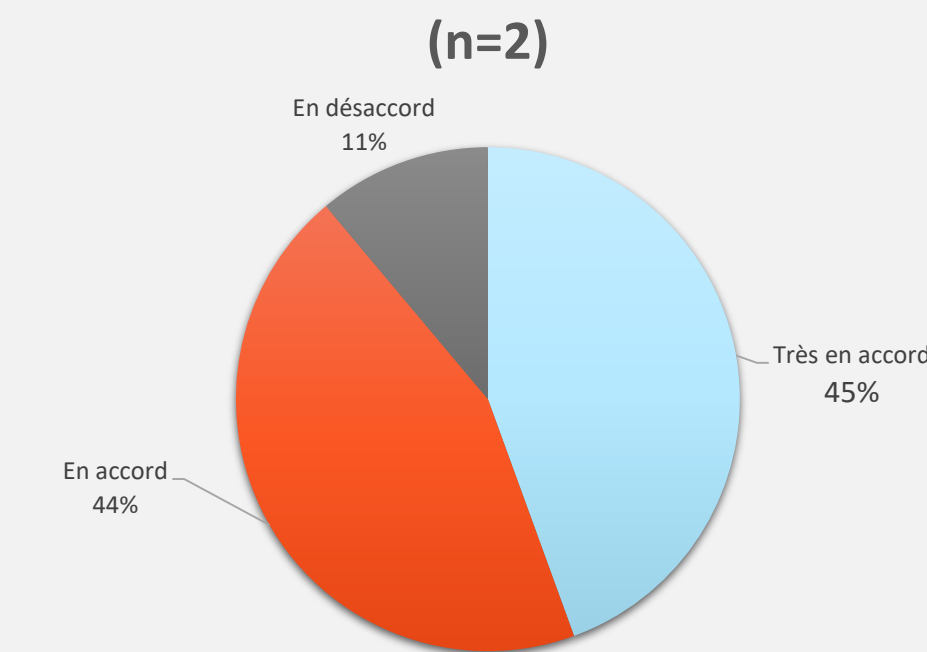
Appréciation du nouveau processus – réponses aux questionnaires :

Impression générale du nouveau processus – Nouveaux pharmaciens (n=5)



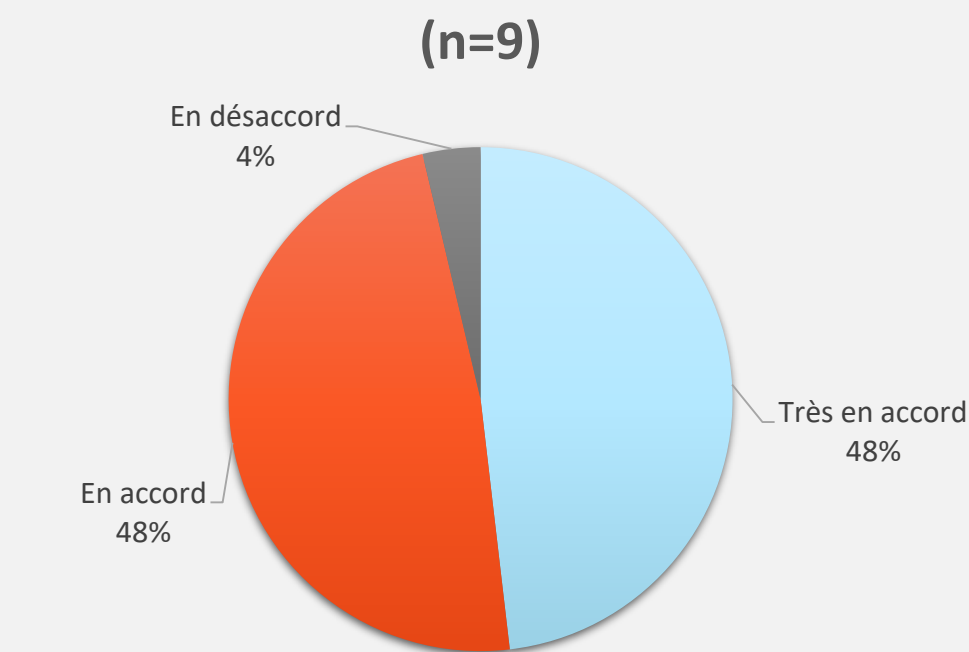
■ Très en accord ■ En accord ■ En désaccord ■ Très en désaccord

Impression générale du nouveau processus - Pharmaciens gestionnaires (n=2)



■ Très en accord ■ En accord ■ En désaccord ■ Très en désaccord

Impression générale du nouveau processus - Pharmaciens formateurs (n=9)



■ Très en accord ■ En accord ■ En désaccord ■ Très en désaccord

Discussion

- Nouveau processus répond aux besoins de l'ensemble de l'équipe :
 - Organiser la journée d'accueil ;
 - Éviter les oublis ;
 - Uniformiser les apprentissages ;
 - Superviser et épauler les nouveaux pharmaciens ;
 - Assurer un suivi par les pharmaciens gestionnaires.
- **Le principal avantage** rapporté est que le **processus est complet et structuré.**
- Quelques aspects pourraient être modifiés :
 - **Adapter la durée** de formation, en distribution, aux expériences antérieures.
 - **Promouvoir** le programme de **mentorat** pour soutenir le nouveau pharmacien durant sa première année dans le milieu.

Conclusion

- Le nouveau processus d'accueil et d'intégration des pharmaciens à l'IUCPQ-ULaval répond aux besoins du Département.
- Des améliorations sont souhaitables concernant l'encadrement de la formation pour les soins pharmaceutiques.

Remerciements

Aux pharmaciens du Département de pharmacie de l'IUCPQ-ULaval d'avoir participé à la refonte du processus et à la formation des nouveaux pharmaciens.