

PARTICIPATION ET SATISFACTION DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN LEADERSHIP EN PHARMACIE D'ÉTABLISSEMENT

Roxane Therrien¹, Rosalie Darveau², Stéphanie Guénette³, Edith Raymond⁴, Hélène Roy⁵, Audrey Séguin⁶

Pharmaciennes et animatrices de la communauté de pratique

¹CISSS de Laval; ²IUCPQ; ³CHUM; ⁴CISSS de l'Outaouais; ⁵CHU Ste-Justine, ⁶CISSS de Lanaudière

INTRODUCTION

La communauté de pratique en leadership en pharmacie d'établissement de santé du Québec a été **mise sur pied le 4 mars 2024**. Cette communauté regroupe des coordonnateurs, adjoints au chef, chefs-adjoints et chefs. Six pharmaciennes animent la communauté et préparent les rencontres virtuelles mensuelles d'une heure.

OBJECTIFS

- Décrire le taux de participation à la communauté de pratique et aux rencontres de mars 2024 à mars 2026.
- Présenter les résultats des 2 sondages de satisfaction des membres réalisés en mars 2025 et en mars 2026.

MÉTHODE

- Le taux de participation à la communauté et aux rencontres est compilé dans un fichier Excel depuis le début de la communauté à partir des données de l'équipe Teams et des présences aux rencontres.
- En mars 2025, un sondage de satisfaction comprenant 26 questions a été envoyé à tous les membres de la communauté de pratique.
- En mars 2026, un sondage de satisfaction comprenant 25 questions a été envoyé à tous les membres de la communauté de pratique.

RÉSULTATS

Participation



Mars 2025: 158 membres
Mars 2026: 172 membres
50% des membres gestionnaires de l'APES

341
150 coordonnateurs
86 adjoints au chef
74 chefs adjoints
31 chefs



42 membres par rencontre en moyenne
24% de tous les membres



Durée
1 heure
15 h à 16 h

Résultats des sondages de satisfaction 2025 et 2026

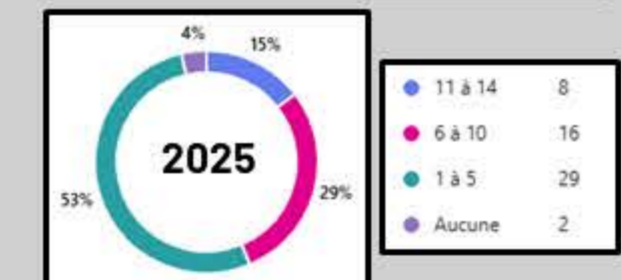


Sondage 2025: 55 répondants
Sondage 2026: 54 répondants

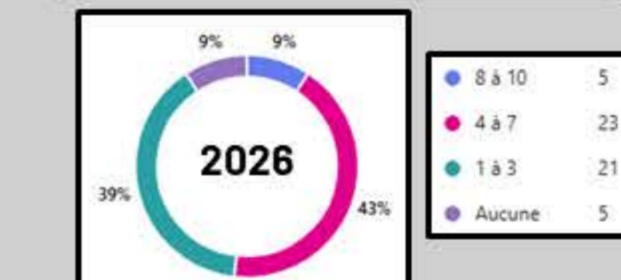


Sondage 2025: taux de réponse 35%
Sondage 2026: taux de réponse 32%

2025: À combien des 14 rencontres de la communauté avez-vous assisté?



2026: À combien des 10 rencontres de la communauté avez-vous assisté?

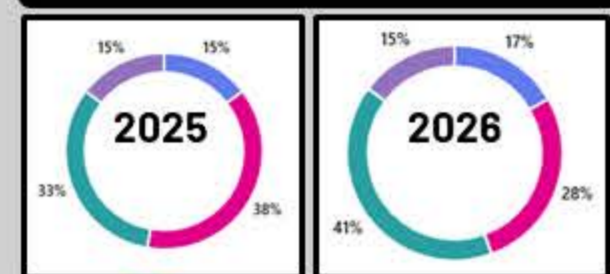


2025: 14 rencontres
2026: 10 rencontres

Les répondants au sondage participent probablement plus aux rencontres que les non répondants

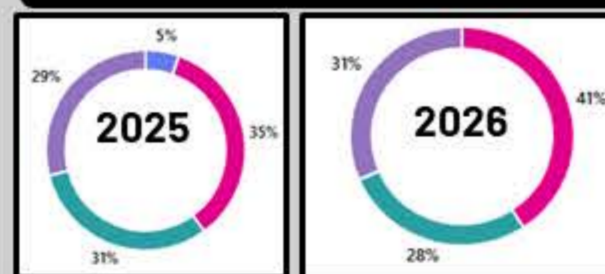
En 2026, retrait des rencontres en juillet et août. Suite au sondage 2025, alternance des journées entre mercredi et jeudi.

1. Titre d'emploi des répondants



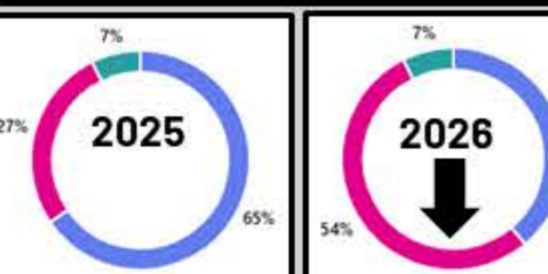
● Coordonnateur
● Adjoint au chef
● Chef adjoint
● Chef

2. Niveau d'expérience en gestion



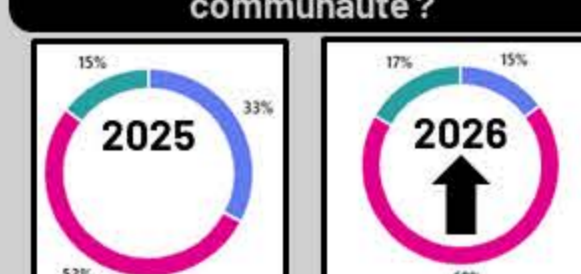
● Moins d'un an
● Entre 1 an et moins de 5 ans
● Entre 5 ans et moins de 10 ans
● 10 ans et plus

3. Les thématiques répondent-elles à vos besoins?



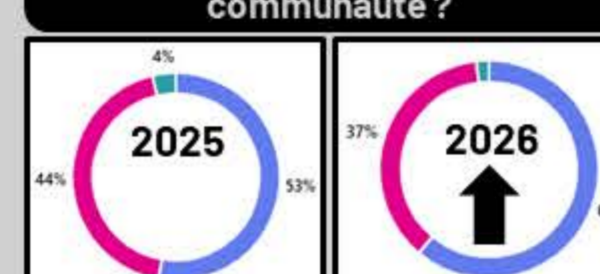
● Très bien
● Bien
● Moyennement
● Pas du tout

4. Ressentez-vous un sentiment d'appartenance envers la communauté?



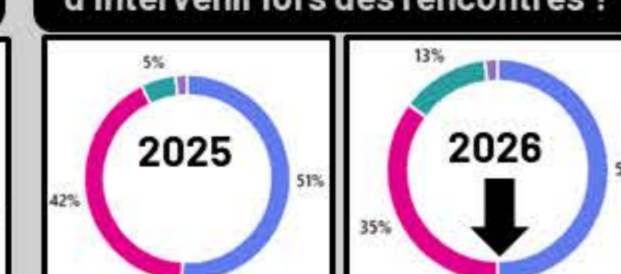
● Oui, totalement
● Oui, en partie
● Pas vraiment
● Pas du tout

5. Vous sentez-vous écouté(e) et soutenu(e) au sein de la communauté?



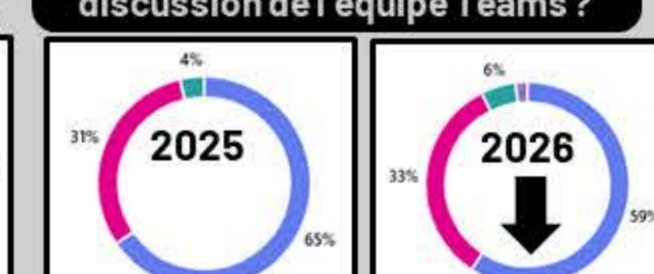
● Oui, totalement
● Oui, en partie
● Pas vraiment
● Pas du tout

6. Vous sentez-vous confortable d'intervenir lors des rencontres?



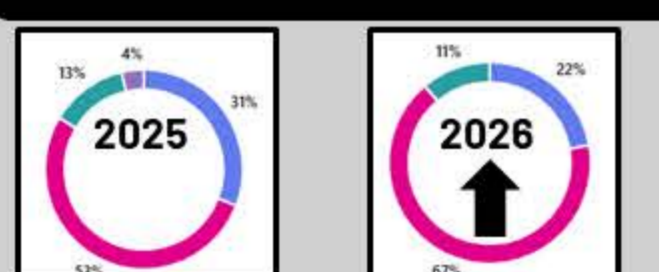
● Oui, totalement
● Oui, en partie
● Pas vraiment
● Pas du tout

7. Vous sentez-vous confortable d'intervenir dans le fil de discussion de l'équipe Teams?



● Oui, totalement
● Oui, en partie
● Pas vraiment
● Pas du tout

8. Est-ce que la communauté a eu des impacts positifs sur votre pratique de gestionnaire ou sur vous?



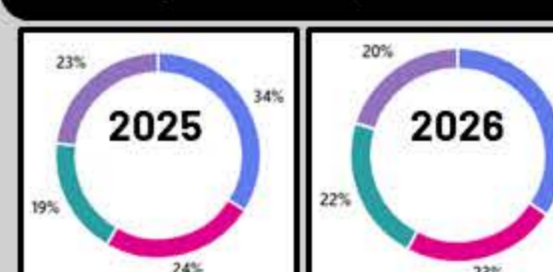
● Oui, plusieurs
● Oui, quelques-uns
● Pas vraiment
● Pas du tout

9. Quel est l'impact de la communauté sur votre sentiment d'isolement en tant que gestionnaire?



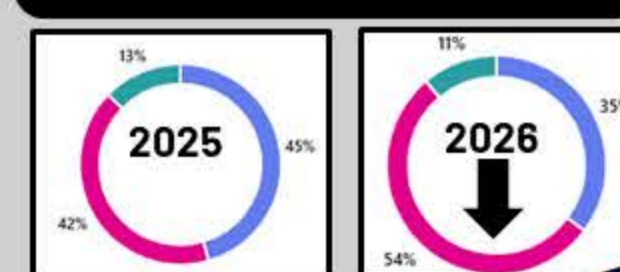
● Je ressens un sentiment d'isolement et la communauté contribue fortement à le briser
● Je ressens un sentiment d'isolement et la communauté contribue en partie à le briser
● Je ressens un sentiment d'isolement et la communauté ne contribue pas à le briser
● Je ne ressens pas de sentiment d'isolement

10. Quels aspects de la communauté trouvez-vous les plus bénéfiques?



● Partage de connaissances
● Réseautage
● Développement professionnel
● Accès à des ressources

11. Globalement, comment évaluez-vous votre expérience dans la communauté?



● Très satisfait(e)
● Satisfait(e)
● Neutre
● Insatisfait(e)
● Très insatisfait(e)

Les répondants au sondage sont probablement plus engagés et ont un biais plus positif envers la communauté

REMERCIEMENTS

Merci à Nathalie Marceau pour les données des membres de l'APES
Merci à tous les membres de la communauté de pratique.

CONCLUSION

La communauté de pratique en leadership en pharmacie d'établissement de santé du Québec répond aux besoins des gestionnaires et les membres en sont satisfaits.

CONTACT

rtherrien.csssl@ssss.gouv.qc.ca