

Optimisation de la distribution des médicaments au congé d'hôpital

Vy Nguyen, Pharm.D., M.Sc.¹ ; Lindsay Xu, Pharm.D., M.Sc.¹ ; Kevin Chen, Pharm.D. M.Sc.¹ ; Caroline Robitaille, B.Pharm., M.Sc.² ; Gaëlle Abittan, B.Pharm., M.Sc.² ; Eva Cohen, B.Pharm., D. Ph.³

1. Pharmacien (ne), CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Montréal (Québec) Canada 2. Pharmacienne chef adjointe, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Montréal (Québec) Canada 3. Chef du département de pharmacie, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Montréal (Québec) Canada

Introduction

- De façon générale, les établissements de santé subissent une forte pression pour **libérer rapidement des lits**. Cette réalité entraîne **une hausse importante des demandes de distribution de médicaments au congé** vers des centres receveurs (e.g. CHSLD, RI, RPA, centres privées, UTRF, semi-autonome etc.).
- Selon la politique en vigueur, la pharmacie de l'Hôpital général juif (HGJ) **prépare les médicaments pour tous les congés** vers un centre externe.
- Or, **cette pratique génère une charge de travail importante** et parfois injustifiée pour la pharmacie, puisque plusieurs centres receveurs peuvent fournir les médicaments à l'arrivée de l'utilisateur.

Objectif

Optimiser et uniformiser la distribution des médicaments au congé de l'HGJ vers un centre receveur

Méthodologie

Phase 1 : Audit PRÉ-intervention

- État de la situation actuelle
- Évaluation des enjeux principaux de la préparation des médicaments au congé

Phase 2 : Collecte de données

- Appels aux centres receveurs** identifiés lors de l'audit pré-intervention
- Discussion avec gestionnaires** de divers centres hospitaliers
 - Prise de connaissance de leurs pratiques et de leurs pistes de solutions
- Revue de littérature: aucune publication savante** identifiée sur ce sujet

Phase 3 : Projet pilote

- Amélioration et standardisation du modèle de distribution des médicaments au congé**
 - Nouvelle procédure** : si transfert vers centre receveur a lieu avant 12h00, pas de médicaments additionnels préparés par la pharmacie
- Mise en place et diffusion du nouveau modèle de distribution des médicaments au congé**
 - Faire connaître la nouvelle procédure aux infirmières de liaison, travailleurs sociaux, infirmières aux étages, ATP et pharmaciens

Phase 4 : Audit POST-intervention

- Évaluation de l'**efficacité** du nouveau modèle de distribution
- Évaluation des **problèmes ou erreurs possibles** du nouveau modèle de distribution

Phase 5 : Nouvelle politique et procédure (P&P)

- Mise au point et déploiement

Résultats

Tableau 1 : Audit PRÉ-intervention

Dates de l'audit	28 déc 2024 - 21 fév 2025
Durée de l'audit (jours)	59
Nombre de requêtes de profils médicamenteux à préparer (n)	196
Nombre de requêtes par jour (n/jr)	3.3
Nombre de requêtes par an (n/an)	1204

Figure 1 : Types de requêtes PRÉ-intervention

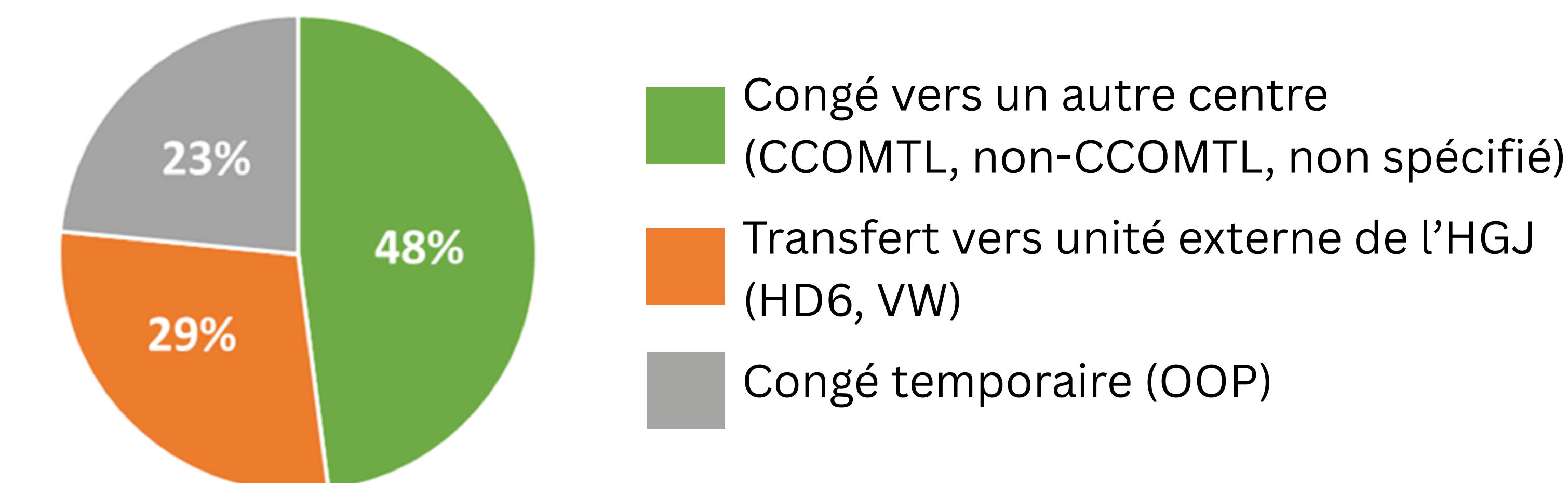


Tableau 2 : Audit POST-intervention

Audit POST-intervention Dates 8 - 30 Sept 2025			
	n	%	
Nombre de requêtes de profils à préparer pour les congés hospitalier (n)	102		
Nombre de profils non préparés (n,%)	92	90%	
Centre contacté	Oui	42	45.7%
	Non	50	54.3%
Centres rapportant un problème de distribution de médicaments	Oui	5	5%
	Non	87	95%
Types de problèmes rapportés			
Délais dans la préparation de médicaments	1	20%	
Impact	Doses du souper administré HS		
Prescription de congé non reçu	4	80%	
Impact	• Retard de préparation des médicaments		
	• Prescription des médicaments de la maison à l'aide du profil DSQ		

Tableau 6 : Nombre de médicaments préparés

	PRÉ-intervention	POST-intervention	Différence
Durant la période d'audit	2 526	254.3	- 2 271.7 (+90%)
Estimation annuelle	15 627	4 219	- 11 408 (+71%)

Tableau 3 : Nombre de requêtes préparées par jour

	PRÉ-Intervention	POST-Intervention	Différence
Dates de l'audit	28 Dec 2024 - 21 Fév 2025	8 - 30 Sept 2025	
Durée de l'audit (jours)	59	22	-37
Nombre de requêtes de profils à préparer pour les congés vers un centre receveur (n)	94*	102	8
Nombre de requêtes préparées (n, %) Demandes appropriées	94 (100%)	10 (9,8%) 6 (5,8%)	- 84 (+90,2%) - 88 (+94,2%)
Nombre de requêtes préparées par jour (n/jr) (Demandes appropriées)	1.6	0.3	- 1.3 (+81%)
Nombre de requêtes préparées par an (n/an) (Demandes appropriées)	584	109.5	- 474.5 (+81%)

* seulement les requêtes de congés vers des centres receveurs (exclusion des transferts vers une unité receveur de l'HGJ et des congés temporaires)

Tableau 4 : Temps requis

		PRÉ-Intervention	POST-Intervention	Différence
Temps des ATP	Total (min)	1640	115	- 1 525 (+93%)
	Moyenne d'heures dépensées par jour (h/jr)	0.46	0.09	- 0.37 (+80%)
Temps des pharmaciens	Total (min)	718	70	- 648 (+90%)
	Moyenne d'heures dépensées par jour (h/jr)	0.20	0.05	- 0.15 (+75%)

Tableau 5 : Coûts des médicaments préparés

	PRÉ-intervention	POST-intervention	Différence
Coût total de la période	948,44 \$	254.30 \$	- 694.14 \$ (+73%)
Coût annuel	5 867,47 \$	4 219.74 \$	- 1 647.73 \$ (+28%)

Discussion

Bénéfices	Limites
La nouvelle procédure est efficace et permet d'assurer la continuité des soins : <ul style="list-style-type: none">↓ Charge de travail pour l'équipe de la pharmacie↓ Temps de préparation/vérification↓ Communications (va-et-vient) avec les centres receveurs↓ Gaspillage possible de médicaments↓ Coûts de médicaments	Difficultés d'implémentation : <ul style="list-style-type: none">Gestion du changement vers une nouvelle procédure<ul style="list-style-type: none">Ex. : Oubli de l'infirmière de télécopier la prescription de congéRésistance observée auprès de certains centres receveurs:<ul style="list-style-type: none">Communication ciblée avec ces centres

Nouvelle procédure pour la distribution des médicaments pour les congés

ANNEXE 1
FEUILLE DE TÉLÉCOPIE : FOURNITURE DE MÉDICAMENT AU CONGÉ

Procédure applicable à tout congé de l'HGJ vers un autre milieu de vie : CH, CHSLD, RI, UTRF, organisme communautaire ou tout autre établissement.

Renseignements sur le patient

- Nom du patient : _____
- No. dossier : _____
- Date et heure du congé : _____
- Centre destinataire : _____

1. Congé du lundi au vendredi avant 12:00 PM
Unité de soins à l'HGJ :

Télécopier l'ordonnance de congé ET la présente feuille au centre destinataire* le plus tôt possible (ex : la veille du congé) et au plus tard avant 12 h le jour du congé.

Fournir les médicaments déjà disponibles à l'unité :
Récupérer les médicaments déjà fournis pour le patient (ex : médicaments dans le tiroir du patient, formats multidoses, crèmes, pompes).
Placer ces médicaments dans un sac identifié au nom du patient.
Remettre le sac de médicaments au patient au moment du congé.

Note : La pharmacie de l'HGJ ne fournira pas de médicaments supplémentaires.
Centre destinataire (recevant le patient)

- Veillez vous référer à l'ordonnance de congé ci-jointe.
- Les médicaments remis au patient représentent un approvisionnement initial, basé sur le dernier profil médicamenteux à l'HGJ jusqu'à 15 h le jour du congé. Cela ne constitue pas un envoi de 24 à 72 heures de médication par la pharmacie de l'HGJ.
- Veillez vérifier l'ordonnance de congé et assurer la prise en charge complète de la médication du patient selon les procédures locales de votre établissement.
- Pour tout besoin urgent en médication contactez Pharmacie de l'HGJ au 514-340-8222 poste 25257

2. Congé du lundi au vendredi après 12:00 PM, la fin de semaine, ou jours fériés
Unité de soins à l'HGJ

Télécopier l'ordonnance de congé et la présente feuille à la pharmacie de l'HGJ : # 28043

La pharmacie de l'HGJ préparera les médicaments nécessaires jusqu'au prochain jour ouvrable :

- Sites affiliés CCOMTL : 24h maximum (couverture pharmacie 7 jours/semaine)
- Sites non-affiliés : 24h (jours de semaine), jusqu'à 72h (pour couvrir fin de semaine ou férié)

Remettre l'ordonnance de départ et le sac de médicaments au patient au moment du congé.

*Numéros de télécopieur courants – sites destinataires
Consultez la liste : Répertoire des sites de congé TELECOPIEURS.xlsx ou scannez le code:

P&P Fourniture des médicaments pour les congés et les congés temporaires 057

Références

- Ordre des pharmaciens du Québec. Guide des standards de pratique professionnelle [Internet]. Montréal (QC) : Ordre des pharmaciens du Québec; 2016 [cité le 1 déc 2025]. Disponible à : <https://guide.standards.opq.org/>
- Fourniture des médicaments pour les congés et les congés temporaires (PP-057, HGJ). Montréal (QC) : Hôpital général juif; révision déc 2025.
- Xu L, Nguyen V, Chen K, Abittan G. Préparation de médicaments au congé – Projet pilote HGJ (PHARM Info). Montréal (QC) : Hôpital général juif; sept 2025.