

# Transformation culturelle : réussir la transition vers la prescription autonome des pharmaciens en longue durée

Marie Auclair<sup>1</sup>, B. Pharm. M.Sc. BCPP, Edith Raymond<sup>2</sup>, B. Pharm., M.Sc., MAP  
<sup>1</sup> Adjointe au chef pour la pharmacie Lionel Emond <sup>2</sup> Cheffe adjointe aux soins pharmaceutiques et affaires professionnelles, Centre intégré santé et services sociaux de l'Outaouais, Gatineau (Québec) Canada; <sup>2</sup>Pharmacien(ne), Centre intégré santé et services sociaux de l'Outaouais, Gatineau (Québec) Canada;

## Introduction

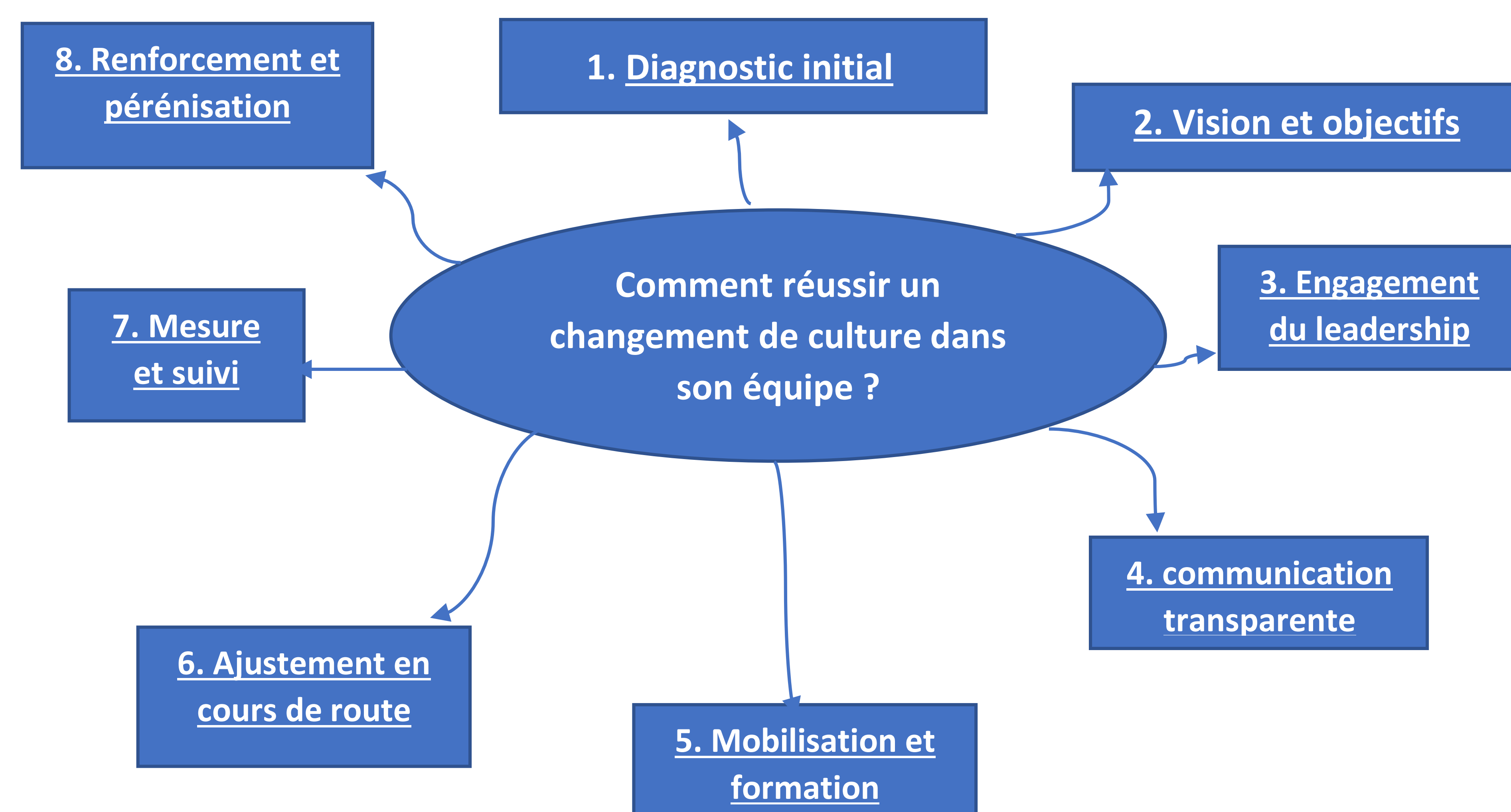
En soins de longue durée, la pratique repose sur une culture centrée sur la prescription médicale, où le pharmacien joue surtout un **rôle consultatif**. Cette approche entraîne des délais et sous-utilise les compétences des pharmaciens. Le projet PEPS-OPUS propose un changement majeur : redéfinir le rôle du pharmacien comme **prescripteur autonome**. Ce virage implique une **transformation culturelle** non seulement au sein des équipes de pharmaciens, mais dans la profession en général. Malgré la pénurie, la surcharge et le manque de temps, nous avons lancé ce projet pilote pour démontrer **qu'un tel changement est possible** grâce au leadership, à l'entraide et à des stratégies de communication favorisant l'innovation et la confiance, **le tout en moins de 2 ans**.

## Objectif

Transformer la culture de soins d'une équipe de 10 pharmaciennes qui avaient un rôle plus consultatif vers un modèle où le pharmacien est autonome dans ses décisions pharmacothérapeutiques.

• Impact dans 5 centre de soins de longue durée pour un total de 672 patients dans la région urbaine de l'Outaouais

## Méthodologie



## Résultats

Figure I. Nombre de prescriptions autonomes des pharmaciennes

Périodes	Nombre moyen par semaine d'admission dont les prescriptions sont faites par le pharmacien	Nombre moyen par semaine de médicaments de vente libre ajouté au profil par le pharmacien	Nombre moyen par semaine d'ordonnances faites par les pharmaciens pour ajuster la thérapie en cours	Total des actes autonomes moyens par semaine
6 octobre 2023 au 9 octobre 2023	0	1	1	2
30 septembre au 11 octobre 2024	4	10	42	56
29 septembre 2025 au 10 octobre 2025	2	11	48	61
12 au 23 janvier 2026	4	25	69	98

## Conclusion

L'implantation de PEPS-OPUS en CHSLD urbain a servi de **levier culturel** : elle a repositionné les pharmaciens en tant que prescripteurs, **Recommandations** pour d'autres centres :

1. **Leadership multi-niveaux** explicite et stable.
2. **Cohorte initiale** de pharmaciens + **mentorat** dédié, observation dans d'autres centres
3. **Sous-groupes MD-INF-PHM** centrés sur l'opérationnel (corridors, documentation, communication) et support entre collègues
4. **Communication régulière et soutien**
5. **Faire l'activité même si inconfortable**
6. **Indicateurs simples, faciles à suivre et rétroaction régulière**
7. **Partenariats proactifs** avec MD, INF et gestionnaires pour lever rapidement les barrières.

Figure II. Résultat du sondage des pharmaciennes fait entre 30 déc 2025 et 14 jan 2026

Questions de sondage	Résultats (moyenne ou % des répondants)
Sur une échelle de 1 à 5 étoiles, quel est votre niveau de confort actuel pour prescrire de façon autonome dans votre pratique ?	Moyenne : 3.73
Points - Combien d'années de pratique comme pharmacien (ne) avez-vous ?	73% plus de 20 ans 0% entre 11 et 20 ans 13% entre 6-10 ans 13% entre 0-5 ans
Quels sont les principaux facteurs influençant votre niveau de confort actuel à prescrire de façon autonome ? (plusieurs réponses possibles)	87% : La pratique (plus je prescris, plus je suis à l'aise) 80% : Niveau de connaissance à travers des formations auxquelles j'ai assisté moi-même 73% : Soutien des collègues pharmaciens (en réunion ou teams) 40% : Soutien des gestionnaires 40% : Formations dans le département de pharmacie 27% : Visite du CIUSSS de la capitale Nationale 27% : Soutien de l'équipe médicale +3 7% : Mentorat par un pair,
A quelle fréquence utilisez vous la prescription autonome dans votre pratique hebdomadaire ?	Jamais : 0% 1-5 fois par semaine : 53% des phm 6-10 fois par semaine : 20% des phm Plus de 10 fois par semaine : 27% des phm
Quelles sont vos principales préoccupations ou obstacles concernant la prescription autonome	67% : Manque de temps 47% : Complexité des cas 33% : Imputabilité professionnelle trop lourde 33% : Crainte d'erreur ou litige 27% : Manque de support de l'équipe médicale
Selon vous, décrivez l'impact de la prescription autonome du pharmacien sur la qualité des soins aux patients	67% : Très positif 33% : Plutôt positif 6% : Neutre 0% : Plutôt négatif 0% : Négatif
Quelles mesures ou ressources supplémentaires vous aideraient à être plus à l'aise avec la prescription autonome ?	87% : Formation continue ciblée 60% : Outils technologiques (IA, aide à la décision) 60% : Discussions de cas 33% : Mentorat par des pairs pharmaciens 27% : Mentorat par des pairs médecins 6% : Présence de support psychologique en cas de litige
De 0 à 5 étoiles, par rapport à 2023, je m'identifie davantage comme un prescripteur	Moyenne 4.14